

Klauzula informacyjna: przyjmowanie reklamacji klientów drogą elektroniczną
Pilkington IGP Sp. z o.o.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Pilkington IGP Sp. z o.o., ul. Portowa 24, 27-600 Sandomierz, Spółka z Grupy NSG.
2. Pani/Pana dane przekazane w formularzu reklamacyjnym oraz w toku procesu reklamacyjnego będą przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie ze złożoną dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. i n. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą przechowywane przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego, w którym miało miejsce rozpatrzenie reklamacji lub do czasu wygaśnięcia roszczeń lub ich przedawnienia, o ile przepisy prawa nie nakazują nam przetwarzania danych przez inny okres.
3. Obecnie nie przewidujemy udostępniać Pani/Pana danych osobowych w zakresie innym, niż jest to potrzebne do rozpoznania otrzymanej reklamacji. Podmiotami, które mogą uzyskać dostęp do danych są Partnerzy Pilkington IGP Sp. z o.o., podmioty od których zakupili Państwo towar, firmy świadczące usługi IT, usługi finansowo-księgowe oraz usługi prawne na rzecz naszej Spółki. Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione pomiotom, które na podstawie przepisów prawa są uprawnione do uzyskania dostępu do Pani/Pana danych.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w których Spółki Grupy NSG mają swoje siedziby. Udostępnienie danych odbywa się z uwzględnieniem odpowiednich zabezpieczeń (tj. na podstawie zawartych porozumień w sprawie przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego zgodnego ze standardowymi klauzulami ochrony danych, przyjętymi przez Komisję Europejską). Posiada Pan/Pani możliwość uzyskania kopii danych lub uzyskania informacji o miejscu udostępnienia danych.
5. Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych dotyczących osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych. W tym zakresie prosimy o kontakt z naszą Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rodo@pl.nsg.com
6. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić przyjęcie oraz rozpoznanie reklamacji.
8. W przypadku przekazania nam danych osobowych Pani/Pana pracowników/współpracowników zobowiązujemy Panią/Pana do poinformowania ich o udostępnieniu nam tych danych osobowych oraz o dalszym przetwarzaniu tych danych w celach rozpatrzenia reklamacji oraz kontaktowych, w związku z procesem reklamacyjnym, a także do poinformowania o treści niniejszej klauzuli.