

# Salgs- og leveringsbetingelser

FORRETNINGSVILKÅR VED LEVERING AV GLASS- PRODUKTER FRA PILKINGTON NORGE AS TIL ANDRE ENN FORBRUKERE

## 1) Vilkår

Kjøperen har mottatt, gjort seg kjent med og aksepterer vilkårene gjengitt nedenfor som en del av kontrakten mellom partene, med Pilkington Norge AS som selger.

## 2) Kontraktsdokumentene

2.1 Inneholder kontraktsdokumentene bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene med vedlegg gjelde i denne rekkefølgen:

- Avtaledokumentet (hvis opprettet).
- Selgers ordrebekreftelse.
- Disse forretningsvilkårene.
- Kjøperens skriftlige bestilling.
- Selgers tilbud.

2.2 Produktopplysninger av enhver art, herunder opplysninger om priser, bruksområder og tekniske spesifikasjoner som fremkommer i brosjyrer, annonser og annet markedsføringsmaterieell er bare en del av avtalen dersom det er henvist til opplysningene i avtaledokumentet eller ordrebekreftelsen.

2.3 Ordrebekreftelse utsendes så snart bestilling er registrert av Pilkington Norge AS. Kjøper plikter å gjennomgå denne og gi skriftlig tilbakemelding om eventuelle feil uten ugrunnet opphold (glasstype, tykkelse, mål, forsendelsesdato, pris etc).

## 3) Varens egenskaper

3.1 Varen skal ha de egenskaper som følger av kontraktsdokumentene, jf. punkt 2.

3.2 Varen skal være i samsvar med de lover og forskrifter som gjaldt på bestillingstidspunktet. Dette gjelder likevel ikke dersom Pilkington Norge AS uttrykkelig har opplyst at varen ikke tilfredsstiller bestemte lovkrav.

3.3 Er varen tilvirket etter kjøpers instruksjoner (spesialbestilling), eller skal kjøperen bruke varen til et annet formål enn det varen vanligvis brukes til, er det ikke en mangel dersom det viser seg at varen er uegnet til dette formålet. Dette gjelder likevel ikke dersom Pilkington Norge AS uttrykkelig har opplyst at varen er egnet til det angitte formålet. Dersom kunden leverer glass til bearbeiding/videreforedling, har det ferdige produktet en mangel bare dersom Pilkington Norge AS har utvist skyld (uaktsomhet) i produksjonsfasen.

3.4 Ved vurderingen av om overflateskader, riper, korrosjonsskader, urenheter, punktering og liknende utgjør en mangel, skal bestemmelser for kvalitetsavvik for Pilkington Norge AS (QTY CoQ-7) legges til grunn for vurdering og avgjørelse av reklamasjon.

## 4) Endring og avbestilling

4.1 *Alle* endringer av bestillinger/ordre må framsettes skriftlig. Denne må inneholde en nøyaktig beskrivelse av den endring som kreves, og merkes tydelig at henvendelsen gjelder endring av tidligere sendt bestilling. Om bestillingen er satt i produksjon belastes kjøper for glasskostnad og eventuelt utført arbeid.

4.2 Pilkington Norge AS skal uten ugrunnet opphold sende kjøper oppdatert ordrebekreftelse på endret bestilling.

4.3 Pilkington Norge AS er ikke forpliktet til å etterkomme en endringsordre før partene har inngått skriftlig avtale om de aktuelle forandringer i kontraktssummen, leveringstid og andre vilkår, jf. punkt 4.2.

4.4 Kjøperen har rett til å avbestille hele eller deler av leveransen som ikke er levert. Krav om avbestilling må framsettes skriftlig. Avbestiller kjøperen hele eller deler av leveransen, og bestillingen er satt i produksjon, belastes kjøper for glasskostnad og eventuelt utført arbeid.

## 5) Levering

5.1 Varen skal leveres på det tidspunkt som følger av kontraktsdokumentene. Hvis ikke noe annet er uttrykkelig avtalt, skal Pilkington Norge AS innen rimelig tid etter at alle spesifikasjoner er endelig avklart, underrette kunden om hvilken dato varen kan hentes eller sendes.

5.2 Den avtalte/fastsatte leveringsdato utsettes dersom:  
a) Kjøperen krever endringer som forsinker framdriften.  
b) Kjøperen ikke yter den medvirkning som er avtalt.  
c) Pilkington Norge AS rammes av en ikke-uvesentlig hindring utenfor selskapets kontroll som sinker framdriften (force majeure).

5.3 Kjøperen kan utsette det avtalte leveringstidspunktet etter eget ønske. Kjøper plikter i så fall å betale en rimelig lagerleie i perioden fra avtalt/fastsatt leveringsdato og fram til varen hentes/sendes. I tillegg plikter kjøperen å dekke andre merkostnader oppstått som følge av at leveringstidspunktet utsettes. Risikoen for tilfeldig skade går over på kjøper på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt, jfr. kjøpsloven § 12. Selv om kjøperen utsetter leveringstidspunktet, har Pilkington Norge AS rett til å sende faktura for leveransen i tråd med de opprinnelig avtalte vilkår.

5.4 Er ikke annet avtalt, leveres varen EX WORKS (INCOTERMS 2010) Pilkington Norge AS produksjonssted (hentekjøp). Er det avtalt at Pilkington Norge AS skal sende varen til kjøperen, skal kjøperen dekke fraktkostnadene og eventuelle utgifter til skadeforsikring. Pilkington Norge AS har ikke plikt til å tegne skadeforsikring i transportfasen uten at kjøperen uttrykkelig har krevd det.

5.4 Stålstativer som benyttes til frakt av glass er Pilkington Norge AS sin eiendom. Kjøper skal klargjøre stativer for opphenting og melde fra om dette snarest. Stativer som ikke blir returnert til Pilkington Norge AS blir fakturert i sin helhet.

## 6) Kjøperens undersøkelsesplikt

### 6.1 Ved varemottak:

Kjøperen plikter å undersøke varen på vanlig faglig godt vis straks den er ankommet bestemmelsesstedet. Undersøkelsen skal alltid omfatte antall kolli og eventuelle synlige skader, herunder bruddskader, godt synlige riper og glassfeil. Første og siste glass, samt utstikkende glass, på stativ ansees alltid som mulig å undersøke. Hvis det konstateres avvik/skader ved avlesning på bestemmelsesstedet, skal dette noteres på fraktbrevet og deretter signeres av representant fra både kjøper og transportør. Kjøperen skal uten ugrunnet opphold og snarest sende melding og kopi av fraktbrev om dette til Pilkington Norge AS. Dersom en slik dokumentasjon ikke foreligger mister kjøper reklamasjonsrett på slike mangler.

### 6.2 Etter mottak og før bruk:

Varen skal før den anvendes (selges/transporteres videre, monteres etc.), og senest innen 2 uker etter at varen er mottatt, inspiseres på vanlig faglig godt vis og kontrolleres mot varespesifikasjon/ordrebeholdelse. Kjøperen skal uten ugrunnet opphold og snarest sende melding om dette og dokumentasjon i form av bilde til Pilkington Norge AS. Reklamasjonsretten relatert til synlige mangler faller bort etter at glasset er montert eller på annet vis anvendt.

6.3 Reklamasjoner skal alltid fremsettes skriftlig. Skjema «melding om reklamasjon» utarbeidet av Pilkington Norge AS skal benyttes.

## 7) Partenes stilling ved mangler

7.1 Har varen en mangel kan Pilkington Norge AS tilby omlevering. Ved omlevering dekker Pilkington Norge AS kostnader ved produksjon av ny vare og kostnader ved levering på kjøperens sted. Pilkington Norge AS dekker ikke andre kostnader knyttet til omleveringen, eksempelvis kostnader ved konstatering av mangelen, leie av lift/stillas eller arbeid for innsetting av nye glass.

7.2 Kjøperen kan kreve erstattet økonomisk tap som følge av mangel bare dersom mangelen skyldes at Pilkington Norge AS har utvist uaktsomhet. Pilkington Norge AS erstatningsansvar skal ikke overstige det dobbelte av den avtalte kjøpesummen for den mangelfulle varen. Pilkington Norge AS fraskriver seg ansvar for indirekte tap, jfr. kjøpsloven § 67 (2).

7.3 Reklamasjon vil bli avvist hvis kjøperen har håndtert varen i strid med normer og retningslinjer i henhold til bransjestandard. Ref. veiledninger utarbeidet av Glass- og Fasadeforeningen ([www.glassportal.no](http://www.glassportal.no))

7.4 Kjøperen kan ikke fremme krav mot Pilkington Norge AS på grunn av mangel senere enn 12 måneder etter at varen ble levert. Krav som grunner seg på særskilt skriftlig garanti avgitt av Pilkington Norge AS, kan likevel framsettes etter utløpet av lengstefristen. Dersom sluttbrukeren (forbrukeren) gjør krav gjeldende direkte mot Pilkington Norge AS - med grunnlag i direktekravsregler og 12 månedersfristen i forrige avsnitt er utløpt, har Pilkington Norge AS rett til å kreve kostnadene ved direktekravet refundert fra kjøperen (regressrett.)

## 8) Forsinkelse

8.1 Pilkington Norge AS skal uten ugrunnet opphold underrette kjøperen dersom Pilkington Norge AS blir oppmerksom på at det vil inntre en forsinkelse, jf. punktene 5.1 og 5.2 foran. Pilkington Norge AS skal så vidt mulig samtidig opplyse om når levering kan ventes.

8.2 Kjøperen kan heve kjøpet dersom forsinkelsen medfører vesentlig kontraktsbrudd, men bare dersom dette medfører at formålet med kjøpet forfeiles fullstendig.

8.4 Kjøperen kan kreve erstattet økonomisk tap som følge av forsinkelse bare dersom forsinkelsen skyldes at Pilkington Norge AS har utvist uaktsomhet. Pilkington Norge AS erstatningsansvar skal ikke overstige det dobbelte av den avtalte kjøpesummen for den forsinkede/uteblitte varen. Pilkington Norge AS fraskriver seg ansvar for indirekte tap, jfr. kjøpsloven § 67 (2).

## 9) Priser og fakturering

9.1 Er ikke annet uttrykkelig angitt, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, fraktomkostninger, og liknende sideutgifter.

9.2 Dersom Pilkington Norge AS' kostnader ved kontrakten øker i tiden fra avtaleinngåelsen til levering som følge av endringer i innkjøpspriser, offentlige avgifter eller valutakurser, har Pilkington Norge AS rett til å øke kontraktsprisen tilsvarende.

9.3 Faktura utstedes pr epost ved forsendelse av varen. Standard betalingsbetingelser er 30 dager netto fra forsendelsesdato.

9.4 Til sikkerhet for rett betaling av kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger har Pilkington Norge AS salgspant i varen.

9.5 Har kjøperen krav mot Pilkington Norge AS som følge av kontraktsbrudd, kan kjøperen holde tilbake en del av kjøpesummen eller benytte det til motregning overfor Pilkington Norge AS, så lenge det er erkjent eller anerkjent ved rettskraftig dom eller annen avgjørelse som har virkning som rettskraftig dom.

## 10) Lovvalg og Tvisteløsning

10.1 Kontraktsforholdet mellom partene er underlagt norsk rett.

10.2 Eventuelle tvister som utspringer av kontraktsforholdet mellom partene, skal avgjøres ved ordinær rettergang. Bergen tingrett vedtas som vernetting.