

Критерии оценки качества стеклопакетов производства компании Pilkington IGP Sp. z o.o.

Основные положения

Согласно «Условий продажи» и «Стандартных условий гарантии на стеклопакеты производства компании Pilkington IGP Sp. z o.o.» - покупатель обязан указать в Акте приема-передачи информацию о любых царапинах, разрушениях или других механических дефектах поставленных стеклопакетов и/или одинарного стекла. Отсутствие данных замечаний может быть основанием для отклонения претензий компанией Pilkington IGP Sp. z o.o. и других требований, следующих из наличия таких повреждений.

Методы оценки качества стеклопакетов и одинарных стекол

Стеклопакеты и одинарные стекла производства компании Pilkington IGP Sp. z o.o. должны оцениваться согласно методов утвержденных Европейскими / Польскими стандартами, применяемыми для данных продуктов. Перечень стандартов приведен в разделе 9.

Согласно указанных выше стандартов, оценка наличия дефектов производится для стекла или стеклопакета, находящегося в вертикальном положении с расстояния не менее 2м на сером фоне и ярком освещении. Любые видимые под прямым углом при данных условиях дефекты подвергаются оценке в соответствии с требованиями, определенными в вышеупомянутых стандартах.

Критерии оценки качества стеклопакетов и одинарных стекол

1. Допустимые дефекты стекла в стеклопакетах и одинарных стеклах

Наименование дефекта	Центральная зона изделия	Краевая зона изделия (зона вдоль краев изделия шириной 10% от ширины изделия)
Тонкие царапины	Допускаются, но не группами	Допускаются, но не группами
Царапины	Допускаются одиночные царапины не более 15мм длиной, сумма длин всех царапин не более 15 мм	Допускаются одиночные царапины не более 30мм длиной, сумма длин всех царапин не более 90 мм
Точечные дефекты:		
< 0,5 mm	допускаются	Допускаются
< 1,0 mm	Допускаются, но не группами	Допускаются, но не группами
< 2,0 mm	2 точки на m ² , max 5 точек	1 точка на 1 m длины одной стороне изделия
> 2,0 mm	Не допускаются	Не допускаются

2. Загрязнение

Не допустимы загрязнения внутри стеклопакета, видимые с расстояния 2 м

3. Отклонения размеров и толщин стеклопакетов

Параметр	Допустимые отклонения
размеры	+2.0 / -1.0 mm
толщина	± 1.0 (для «сырого» стекла) ± 1.5 (для закаленного стекла, ламинированных стекол, узорчатых стекол)
Разность диагоналей	< 2.0 mm/m
смещение стекол	< 2.0 mm

4. Сколы и краевые дефекты

Дефекты стекла такие как сколы на краях допускаются до 2 мм или 20% толщины стекла, в то время как отдельные сколы могут достигать 6мм. Трещины, даже незначительные, недопустимы и должны быть отмечены при получении.

5. Тип стекла

Любые отклонения от типа стекла, указанного в заказе недопустимы и оцениваются как ошибка.

6. Дефекты декоративных рамок (дуплексы, шпросы и т.д.)

Декоративные элементы могут быть установлены внутри стеклопакета по желанию заказчика. Тип, цвет, геометрия элементов согласно заказа на поставку. Метод оценки точности и качества этих элементов – аналогичны применяемым для всего стеклопакета – см. разделы 1 – 3.

Время от времени декоративные элементы может колебаться внутри стеклопакета, например, во время открывания / закрывания или проходящего в непосредственной близости тяжелого транспорта (поезда, фуры, т.д.). Что бы уменьшить возможные повреждения как стеклопакета, так и декоративных элементов, в местах соединения декоративных элементов, используются специальные распорные силиконовые детали.

7. Дефекты дистанционных рамок

Внутренние поверхности дистанционных рамок должны быть чистыми. В стандартных стеклопакетах расстояние между дистанционной рамкой и краем стекла не должно превышать 13мм, а отклонение расстояния от края стекла с одной стороны стеклопакета на должно превышать 2мм

8. Разгерметизации

Это такой дефект стеклопакета, при котором внутренне пространство теряет герметичность , что приводит к утечке газа и повышению влажности внутри стеклопакета. Визуальным признаком такого дефекта, является постоянное или периодическое появление конденсата внутри стеклопакета или воды, которая собирается внизу у основания стеклопакета.

Согласно «Стандартных условий гарантии на стеклопакеты производства компании Pilkington IGP Sp. z o.o.» производитель обеспечивает гарантию от разгерметизации на поставляемые стеклопакеты.

Стандартный гарантийный период от разгерметизации на стеклопакеты составляет:

- 5 лет для стеклопакетов прямоугольной формы
- 2 года на стеклопакеты непрямоугольной формы

Гарантия покрывает только те случаи, когда разгерметизация поставляемых стеклопакетов вызвана дефектами материалов или производственных процессов, которые произошли по вине Pilkington IGP Sp. z o.o.

Необходимо отметить, что именно появление конденсата на внутренних поверхностях стеклопакета является признаком дефекта стеклопакета. Такой конденсат не может быть удален простым вытиранием наружных поверхностей стекла.

В то же время, физическое явление, когда конденсат появляется на поверхностях стеклопакета расположенных внутри помещения или снаружи здания является вполне естественным и происходит в моменты, когда влажность высокая, а температура стекла ниже, чем температура воздуха. Такой конденсат может быть легко удален с сухим вытиранием.

Появление конденсата на наружных поверхностях стеклопакета не является дефектом и не покрывается гарантией Pilkington IGP Sp. z o.o.

9. Методы оценки качества изделий в Европейских / Польских стандартах

- Для стеклопакетов: PN EN 1279-1 "Glass in building. Insulating glass units. Part 1. Generalities, dimensional tolerances and rules for the system description."
- Для закаленного стекла: PN EN 12150-1 "Glass in building. Thermally toughened soda lime silicate safety glass. Part 1: Definition and description."
- Для обработанного и порезанного флоат стекла: PN EN 572-8 "Glass in building. Basic soda lime silicate glass products. Supplied and final cut sizes."
- Для обработанного и порезанного стекла с покрытием: PN EN 1096-1 "Glass in building. Coated glass. Part 1: Definitions and classification."
- Для обработанного и порезанного ламинированного стекла: PN-EN ISO 12543-6 "Glass in building. Laminated glass and laminated safety glass. Appearance."
- Для обработанного и порезанного термически обработанного стекла: PN EN 1863-1 "Glass in building. Heat strengthened soda lime silicate safety glass. Part 1. Definitions and description."
- Для обработанного и порезанного стекла с HST: PN EN 14179-1 "Glass in building. Heat-soaked thermally toughened soda lime silicate safety glass. Part 1. Definition and description."

Март 2008

Подготовлено:

Кристоф Скарбински

Менеджер по качеству

Pilkington IGP Sp. z o.o.

Tel.: + 48 12 627 79 00; + 48 601 50 60 51

e-mail: Krzysztof.Skarbinski@pl.nsg.com