

**STANDARDOWE WARUNKI
GWARANCJI NA SZYBY ZESPOLONE **HeatComfort**
PRODUKOWANE PRZEZ PILKINGTON IGP Sp. z o.o.**

1. Pilkington IGP Sp. z o.o. (Gwarant) – na warunkach określonych poniżej - udziela na nabyte przez Kupującego szyby zespolone **HeatComfort**, wyprodukowane w zakładach Pilkington IGP Sp. z o.o., gwarancji, wyłącznie w jednej z następujących form:
 - na podstawie oferty złożonej przez Pilkington IGP Sp. z o.o., do której Kupujący złożył zamówienie,
 - na podstawie umowy zawartej przez Kupującego z Pilkington IGP Sp. z o.o.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie szyby zespolone **HeatComfort** wyprodukowane w jednym z Oddziałów Pilkington IGP Sp. z o.o., przeznaczone do stosowania w budownictwie i robotach budowlanych, oznaczone na profilu dystansowym nazwą Pilkington Insulight, symbolem właściwego zakładu produkcyjnego Pilkington IGP Sp. z o.o., oraz datą produkcji.
3. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie ryzyko utraty szczelności przez szyby zespolone, przy czym przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb).
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania szyb lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonych szybach zespolonych, jeżeli wady te wystąpiły z winy Pilkington IGP.
5. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem lub rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
6. Okres gwarancji jest liczony od daty wyprodukowania szyby, oznaczonej na profilu dystansowym szyby.
7. Wady szyb zespolonych muszą być zgłaszane przez Kupującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie później niż 30 dni, licząc od daty ich wystąpienia.
8. Gwarancja na ryzyko utraty szczelności szyb udzielona jest na okres:
 - 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych
 - 2 lata dla szyb zespolonych o kształtach nie prostokątnych.
9. Gwarancja na zachowanie funkcji grzejnych szyb **HeatComfort** udzielona jest na okres:
 - 5 lat na funkcjonalność elementów stanowiących część szyby zespolonej,
 - 2 lata na elementy osprzętu znajdujące się na zewnątrz szyby zespolonej, o ile były one objęte ofertą Pilkington IGP Sp. z o.o.
10. Podstawą do oceny zasadności roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej na szyby zespolone **HeatComfort** produkowane przez Pilkington IGP Sp. z o.o. jest możliwość weryfikacji ich stanu i jakości.
11. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego ogólnych zasad (zgodnych ze sztuką szklarską) przechowywania, transportu, montażu oraz eksploatacji szyb zespolonych oraz dodatkowych szczególnych zaleceń dla szyb **HeatComfort** przekazanych Kupującemu i/lub udostępnionych powszechnie na stronie www.pilkington.pl.

Gwarancja funkcjonalności szyb obejmuje tylko przypadki, gdy układ zasilania i sterowania szyb **HeatComfort** wykonany jest zgodnie z zaleceniami i rekomendacjami firmy Pilkington IGP Sp. z o.o., a uszkodzenie wynika z wady tkwiącej w dostarczonych elementach sterowania i zasilania.

Pilkington IGP Sp. z o.o. nie odpowiada za wady powstałe w dostarczonych wyrobach, o ile spowodowane zostały nieprzestrzeganiem przez Kupującego wyżej wymienionych zasad i zaleceń.
12. Niniejszą gwarancją nie są objęte następujące wyroby:
 - szyby zespolone, których budowa została określona przez Kupującego i okazała się niewłaściwa z punktu widzenia sposobu i warunków transportu, przechowywania, montażu i/lub użytkowania,
 - wyroby wykonane na życzenie i ryzyko Kupującego wbrew standardom i zaleceniom Pilkington IGP Sp. z o.o.
 - wyroby nietypowe, niezgodne ze „Standardami Wykonania Szyb Pilkington IGP”,
 - szyby zespolone gięte.
13. Kupujący, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, jest zobowiązany bezzwłocznie po dostawie do wykonania kontroli prawidłowej funkcjonalności każdego dostarczonego wyrobu, w tym elektrycznej i funkcjonalnej. Wykonanie kontroli powinno być udokumentowane w formie protokołu, każdorazowo w ciągu 7 dni przekazanego do Pilkington IGP Sp. z o.o..

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89
REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517
Kapitał zakładowy: 506 500 PLN
Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki
www.pilkington.pl

14. Podjęcie przez Kupującego, lub inne osoby, prac związanych z instalacją szyb zespolonych i/lub ich okablowaniem, i/lub podłączaniem do nich zasilania i urządzeń kontrolno-sterujących - jest rozumiane jako potwierdzenie prawidłowości wykonania i funkcjonalności dostarczonego wyrobu.
15. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że Pilkington IGP Sp. z o.o., działając przez upoważnioną osobę, będzie miał możliwość sprawdzenia każdego wyrobu zareklamowanego zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszej gwarancji, a także sposobu i warunków jego zamontowania i użytkowania. Kupujący zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom Pilkington IGP Sp. z o.o. możliwość przeprowadzenia prawidłowej inspekcji reklamowanego wyrobu.
16. W przypadku uzasadnionej reklamacji odpowiedzialność Pilkington IGP Sp. z o.o. z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do dostarczenia, w zamian za wyrób wadliwy, wyrobu wolnego od wad do siedziby Kupującego lub w określone przez niego miejsce na poziomie otaczającego gruntu, albo zwrotu wartości wadliwego wyrobu - w zależności od decyzji Pilkington IGP Sp. z o.o. Wszelka inna odpowiedzialność jest wyłączona.
17. Odpowiedzialność Pilkington IGP Sp. z o.o. z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do wyrobów dostarczonych przez Pilkington IGP Sp. z o.o. na terenie Polski i użytkowanych w budownictwie na terenie Polski.
18. W kwestiach nieobjętych powyższą gwarancją obowiązują „Ogólne Warunki Umów Pilkington IGP Sp. z o.o.”.

Zatwierdził:

Prezes Zarządu Pilkington IGP Sp. z o.o.: Krzysztof Granicki

Sandomierz, 23 czerwca 2025 r.

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89
REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517

Kapitał zakładowy: 506 500 PLN

Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki

www.pilkington.pl