

**UMOWA KOMPLEKSOWA  
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI  
NR .....**

Niniejsza Umowa została zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Pilkington Polska Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Sandomierzu, 27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023372, REGON: 830169653; NIP: 864-00-04-979; kapitał zakładowy: 147 340 000,00 zł

reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną w treści Umowy „**Sprzedawcą**”,

a

.....

zwanym/ą w dalszej treści Umowy „**Odbiorcą**”,

**Sprzedawca** i **Odbiorca** zwani są dalej razem **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**.

**§1  
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i jej dystrybucji przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy** do punktów poboru energii.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a **Odbiorca** do jej odbioru i zapłaty za energię elektryczną oraz inne należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej.

**§2  
CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU**

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, grupę taryfową **Odbiorcy** zamieszczono w poniższej tabeli.

Adres obiektu	
Miejsce pomiaru energii	

Moc przyłączeniowa	
Moc umowna	
Wielkości minimalnej mocy wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia [dotyczy odbiorców o mocy umownej powyżej 300 kW]	
Grupa taryfowa	
Grupa przyłączeniowa	
Sprzedawca rezerwowi	

2. Jeżeli **Sprzedawca** zmieni szczegółową nomenklaturę dla poszczególnych miejsc poboru energii elektrycznej wówczas poinformuje o tym **Odbiorcę** pisemnie, bez konieczności dokonywania zmiany Umowy.
3. **Odbiorca** oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektów opisanych w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. **Odbiorca** udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie **Sprzedawcy**.
4. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy**, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Dostępne grupy taryfowe określone są w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Cenniku dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi **Odbiorca**.
5. Pomiar pobranej energii odbywa się po stronie ..... kV zgodnie z wykazem w §3 ust. 2.
6. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Odbiorcy/Sprzedawcy**.
7. Odbiorca upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży przez dotychczasowego Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego Sprzedawcę rezerwowym.

### §3

#### ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Odbiorca** zapłaci **Sprzedawcy** należności za usługę dystrybucji i czynną energię elektryczną, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Wykaz Punktów poboru energii

Lp.	Kod PPE	Nazwa	Uwagi
1			
2			

3. Szczegółowy opis układu pomiarowo - rozliczeniowego zawiera Wykaz urządzeń pomiarowych udostępniony **Odbiorcy** stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Zmiana wykazu w zakresie danych układu pomiarowego po jego zmianie, legalizacji lub innych czynnościach - dokonywana jest niezwłocznie przez **Sprzedawcę** i przekazywana **Odbiorcy** bez konieczności dokonywania zmiany Umowy.
5. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie.

#### §4

### TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. **Odbiorca** wnosi należności za energię elektryczną w terminie określonym na fakturach.
2. Faktury za energię należy dostarczać na adres wskazany do korespondencji.
3. Należności za dostarczoną energię elektryczną regulowane będą przelewem na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
4. Wszelką korespondencję do **Sprzedawcy** należy przysyłać na adres:  
Pilkington Polska Sp. z o.o., ul. Portowa 24, 27 - 600 Sandomierz

#### §5

### OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze **Stron** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### § 6

### STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. **Sprzedawca** dostarcza **Odbiorcy** do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Dla każdego PPE dopuszczalny czas trwania przerw wynosi:  
.....
3. Do okresu przerw w dostawie nie wlicza się przerw wywołanych przez urządzenia **Odbiorcy**.
4. **Sprzedawca** informuje, że w sieci zasilającej mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostawie, wynikające z automatyki sieciowej i ruchowych przeciążeń, które nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.

## § 7 OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca** ma obowiązek:
  - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
  - b) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
  - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - d) udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
  - e) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - f) przyjmowania od **Odbiorcy** zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia,
  - g) informowania **Odbiorcy** na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci,
  - h) umożliwienia **Odbiorcy** dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - i) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
  - j) na wniosek **Odbiorcy** dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
  - k) dokonania na wniosek **Odbiorcy** sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi **Odbiorca**.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez **Sprzedawcę**, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez **Sprzedawcę**.

## § 8 OBOWIĄZKI ODBIORCY

**Odbiorca** ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez **Sprzedawcę** powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) zawiadomienia **Sprzedawcy** w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

## **§ 9**

### **MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY**

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek **Odbiorcy**, który **Sprzedawca** rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli **Odbiorca**, za zgodą **Sprzedawcy**, do którego sieci są przyłączone jego urządzenia, instalacje lub sieci, dokonuje zmniejszenia mocy umownej, w rozliczeniach za świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10% dla całego okresu objętego korektą. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
2. Jeśli istnieją ku temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, **Sprzedawca**, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek **Odbiorcy** złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez **Odbiorcę**, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Zmianę wielkości mocy umownej na następny rok kalendarzowy **Odbiorca** winien zgłosić na piśmie w terminie do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny rok kalendarzowy w wysokości dotychczasowej.
6. Agregacja danych pomiarowych wykonywana będzie cyklicznie w kolejnych okresach rozliczeniowych (jeden raz na okres rozliczeniowy) dla potrzeb łącznego rozliczania przekroczeń mocy w oparciu o zapisy obowiązującej Taryfy Pilkington Polska Sp. z o.o.

## **§ 10**

### **ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

1. **Odbiorca** będzie rozliczany za pobór energii elektrycznej według cen zgodnych z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Za świadczenie usług dystrybucji pobierane są opłaty zgodne z Taryfą zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
3. **Strony** zgodnie ustalają, że po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona jedna faktura VAT.
4. Faktura zostanie wystawiona do 3 dni od końca okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Faktura ta będzie zawierała również składniki opłat za usługę dystrybucji oraz opłatę abonamentową.
5. Termin płatności faktur ustala się na 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

6. W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Sprzedawcy**, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym.
7. Wniesienie reklamacji w zakresie wystawionej faktury nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
8. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
9. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawcy**.
10. **Sprzedawcy** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez **Odbiorcę** reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie, do której postanowienia § 6 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
11. **Strony** ustalają, że w przypadku opóźnienia **Odbiorcy** z zapłatą faktur **Sprzedawca** ma prawo:
  - a) zaliczyć bieżące wpłaty **Odbiorcy** na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
  - b) obciążyć **Odbiorcę** kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
12. Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
13. Strony wyrażają zgodę na dostarczanie faktur z tytułu realizacji umowy w formie elektronicznej. Adres poczty elektronicznej odbiorcy dla celów dostarczania faktur:

<b>Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania faktur elektronicznych</b>	
---	--

Odbiorca informuje pisemnie Dostawcę o zmianie adresu poczty elektronicznej dla celów dostarczania faktur nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zmiana adresu poczty elektronicznej nie wymaga zmiany umowy ani niniejszego załącznika.

14. Odbiorca oświadcza, że (\*-niewłaściwe skreślić):
  - ~~jest~~/nie jest\* nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym.
  - ~~uzyskał~~/nie uzyskał\* statusu Odbiorcy Przemysłowego na rok ..... w rozumieniu Ustawy o odnawialnych źródłach energii i znajduje się/nie znajduje się\* w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

- roczne zużycie energii elektrycznej we wszystkich miejscach odbioru energii elektrycznej wynosi ~~powyżej/poniżej~~\* 100 GWh.
- Wartość współczynnika intensywności zużycia energii elektrycznej (tzw. poziom energochłonności) wynosi dla Odbiorcy Przemysłowego: ~~3%/20%/20%/40%/powyżej 40%/nie dotyczy\*~~
- w okresie objętym Umową Odbiorca oświadcza, iż energia elektryczna pobrana na podstawie Umowy używana będzie w całości na potrzeby własne/ ~~w części na potrzeby własne i w części na udostępnianie podmiotom trzecim na podstawie refaktury/ w całości na udostępnianie podmiotom trzecim na podstawie refaktury\*~~,
- nie posiada/~~posiada~~\* koncesję na ..... ważną od dnia .....do ..... dnia .....  
Nr .....wydaną na podstawie ustawy – Prawo energetyczne,
- wyraża zgodę/~~nie wyraża zgody~~\* na: przesłanie dokumentów drogą elektroniczną, na adres:

<b>Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania innych dokumentów</b>	
--	--

15. Każdorazowo w przypadku zmiany stanu faktycznego lub prawnego, a także konieczności dokonania zmiany treści oświadczeń wskazanych w ust. 3 z innych przyczyn - Odbiorca dokonuje tego w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej względem Sprzedawcy za uchybienie termonowi.
16. Odbiorca informuje Dostawcę o uzyskaniu statusu Odbiorcy Przemysłowego w kolejnych latach nie później niż w terminie 5 dni od daty ujęcia go w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
17. Odbiorca wyraża zgodę/~~nie wyraża zgody~~\* na przesłanie informacji dotyczących planów ograniczeń w dostawach i innych dokumentów drogą elektroniczną oraz o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, na adres:

<b>Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania innych dokumentów</b>	
<b>Numer telefonu Odbiorcy</b>	

## § 11

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, **Odbiorcy** przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań **Odbiorcy**.



3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczania energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego, wynikłą z przerw planowych a także działania siły wyższej.
6. **Odbiorca** ma świadomość, iż celem zapewnienia pełnej ciągłości zasilania w energię elektryczną pomimo wystąpienia okoliczności o których mowa w pkt 5 może zapewnić sobie własne awaryjne źródło energii elektrycznej.

## **§ 12**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY**

1. **Sprzedawca** ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
  - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
    - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
    - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
    - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
  - 2) gdy instalacja **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
  - 3) **Odbiorca** używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej **Sprzedawca**, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od **Odbiorcy** opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.
4. **Odbiorca** pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. **Sprzedawca** może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez **Odbiorcę** czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez **Odbiorcę**.

## § 13

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO): (a) w celu spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w artykule 13 RODO oraz (b) w związku z faktem, iż w celu zawarcia i realizacji Umowy Strony będą się wymieniały danymi swoich przedstawicieli („Personel”), Strony zgodnie ustalają, iż Strona przekazująca dane zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu informacji zgodnie z zakresem art. 14 RODO. Klauzula informacyjna **Sprzedawcy** stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

## § 14

### POUCZENIE O WARUNKACH SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować operatora systemu dystrybucyjnego oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w umowie przez odbiorcę końcowego.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
4. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. Operator systemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
6. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na

rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
  - a) sprzedaży energii elektrycznej,
  - b) świadczenia usług dystrybucji,
- 2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej:
  - a) jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
  - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
  - 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania - a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.

11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

## **§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian taryf i cenników, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
3. **Sprzedawca** rozpatruje wnioski i reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
5. **Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez **Sprzedawcę** danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla **Odbiorcy** i **Sprzedawcy**.
8. Przeniesienie przez **Sprzedawcę** praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot nie wymaga zgody drugiej **Strony** umowy.
9. W przypadku zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej lub cennika w trakcie obowiązywania umowy – **Odbiorcy** przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia umowy na podstawie oświadczenia złożonego w terminie 7 dni od daty poinformowania **Odbiorcy** o tym lub udostępnienia informacji na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:
  - a) Przepisy prawa powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r. poz. 716, z późn. zm.) oraz rozporządzenia wykonawcze wydane na jej podstawie,
  - b) taryfy i cenniki oraz Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ustalone i wprowadzone do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Sprzedawca**

**Odbiorca:**

.....

.....