

Melding om Reklamasjon

Kunde

Navn:	E-mail:
Telefon:	
Ordrenummer:	Posisjonsnummer:

☐ Ønsker nytt glass satt i produksjon
☐ Ikke produser nytt glass før saken er ferdig behandlet
☐ Ønsker kun kreditnota og ikke nytt glass

Spørsmål som må besvares (krysse av minst en boks):

Hva er Reklamasjonsårsaken:	Er skaden på glassets		Sett på 2 meters avstand i vanlig dagslys, Hvor synlig er skaden:	
	Kant-sone	Midt-sone	Lite	Godt
☐ Urenheter	☐	☐	☐	☐
☐ Punktfeil:	☐	☐	☐	☐
☐ Riper mellom glass:	☐	☐	☐	☐
☐ Duggdannelse mellom glass				
☐ Andre feil	Type Feil:		Andre Feil:	
☐ Brekkasje	Årsak:		Andre årsaker:	

Kommentar:

Bilder av Reklamert Glass (Minimum

Bilder sendes som vedlegg i mail.

Krav til bilder:

- Et av hele glasset.
- Av reklamasjons årsaken.
- Hele stativ (Viktig ved brekkasje pakking/transport).
- Med mål av Ripe/Punkt feil.
- Med mål av glass ved mål feil.
- Bilde av produksjonslapp

Dato:

Signatur:

Skjema og bilder sendes til:

Kvalitet.Elvos@no.nsg.com