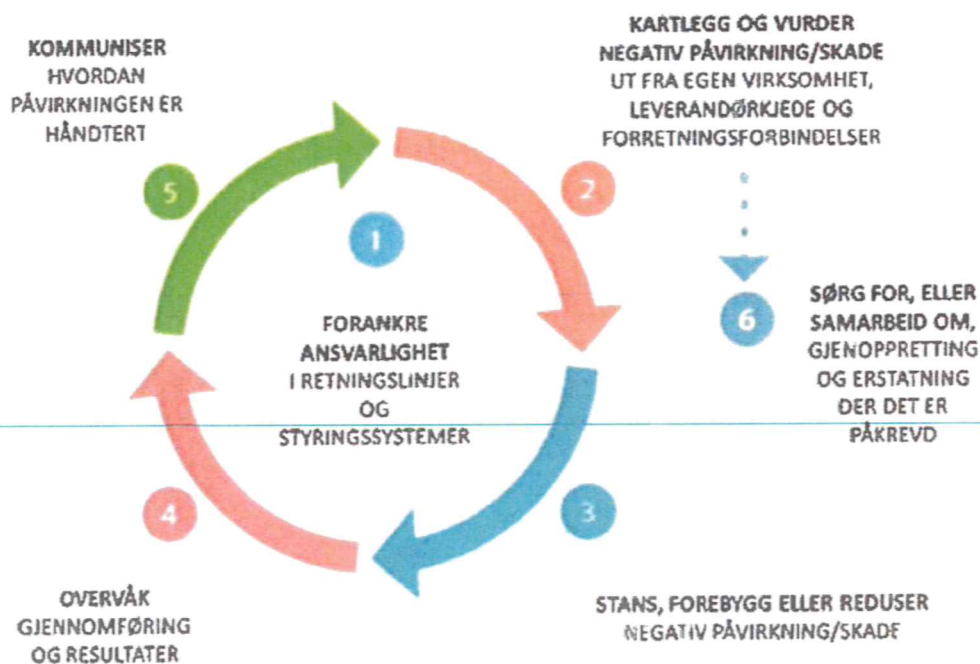


Redegjørelse av Åpenhetsloven 2024 - Pilkington Norge AS

1. Aktsomhetsvurderingsprosessen

Ifølge OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger består prosessen av seks trinn. Disse trinnene viser hvordan virksomheter systematisk kan integrere ansvarlighet og bærekraft i hele sin forretningspraksis, som illustrert i modellen nedenfor:



OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurderinger. Prosessen bør tilpasses risikoene og selskapets kontekst, inkludert størrelse, drift, markeder og innflytelse.

Gjennomføring av en aktsomhetsprosess betyr ikke nødvendigvis at virksomheten er fri for negativ innvirkning på mennesker, samfunnet eller miljøet. Prosessen anerkjenner både de positive bidragene virksomheter gir til økonomisk, miljømessig og sosial fremgang, og oppmuntrer virksomheter til å være åpne og transparente om sine utfordringer. Samtidig arbeider de for å identifisere og redusere de negative effektene av sin virksomhet i samarbeid med interessenter.

2. Overblikk over Pilkington Norge og nøkkelinformasjon

Pilkington Norge AS (heretter kalt Pilkington) ble grunnlagt i 1826 og er i dag en av verdens ledende produsenter av glass til både bygge- og bilindustrien. Siden 2006 har selskapet vært en del av NSG-konsernet, en global aktør med virksomhet i over 130 land og produksjonsanlegg i 26 av disse. NSG-konsernet omsetter årlig for om lag 30 milliarder kroner og sysselsetter rundt 27 000 ansatte. Konsernet opererer innen flere forretningsområder, inkludert bygningsglass, bilglass og teknisk glass.

Pilkington fungerer som en totalleverandør av bygningsglass i det norske markedet. Vår virksomhet er organisert som et aksjeselskap med hovedkontor i Elverum, og avdelinger i Oslo og Sandnes. Selskapet har 62 ansatte og dekker hele verdikjeden fra innkjøp av glassplater til bearbeiding og levering til kunder.

Hoveddelen av glassinnkjøpene til Pilkington Norge AS kommer fra float-verk innenfor NSG-konsernet, i tillegg til to eksterne leverandører som er fastsatt av konsernet. Pilkington er en del av det organiserte arbeidslivet og er tariffbundet gjennom Glassoverenskomsten (Hovedavtalen LO-NHO).

Pilkington er en godkjent lærebedrift med et aktivt samarbeid med videregående skoler for å legge til rette for utplassering av elever. Vi samarbeider også tett med NAV for å tilby arbeidstrening og imøtekomme behov for arbeidskraft. For å styrke kompetansen og sosial bærekraft tilbyr vi ansatte muligheten til å ta fagbrev i glassfaget etter fem års ansettelse.

Selskapet har gjennom de siste årene satset betydelig på digitalisering og effektivisering. Vi har implementert flere nye systemer, blant annet lønssystem, stempelingssystem, produksjonssystem, kunderettet ordresystem og vedlikeholdssystem. Disse tiltakene bidrar til økt presisjon, bedre ressursutnyttelse og en mer effektiv arbeidsflyt på tvers av organisasjonen.

Pilkingtons produksjonsanlegg i Elverum omfatter 6 000 kvadratmeter glassbearbeidingslokaler, og med salg- og markedsføringskontor i Oslo sikrer vi god kundekontakt og markedstilpasning.

3. Overblikk over leverandørkjeden

Beskrivelse av innkjøpsmodellen og leverandørkjeden

Formålet med innkjøpsrutinen til Pilkington er å sikre en helhetlig prosedyre som skal redusere virksomhetens miljøbelastning. Miljøvennlige innkjøp gir betydelig positiv miljøpåvirkning, og henger nøye sammen med miljøaspekter som forbruk, avfall og klimautslipp. Selskapets rutine for innkjøp skal benyttes ved alle tilfeller og skal tilpasses konsernets egne innkjøpsrutiner.

Forut for innkjøp og forespørsler skal:

Gjøres en behovsvurdering

- Er innkjøpet nødvendig?
- Finnes produktet allerede på lagret?
- Treffer innkjøpet vårt behov på best mulig måte eller finnes det bedre alternativer?
- Kan vi kjøpe brukt eller reparere det vi allerede har?

Leverandørens miljøprofil vurderes

- Etterspør et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS.
- Etterspør evedntuell dokumentasjon om Åpenhetsloven (om leverandøren dekkes av denne)
- Leverandøren skal oppfordres til mindre bruk av emballasje
- Leverandøren signerer vår "Supplier Code of Conduct"

Produktene kontrolleres

- Tredjeparts miljømerkede produkter skal foretrekkes når krav til kvalitet, leveringstider og kostander også kan tilfredsstilles.
- God kvalitet, lang levetid og gjenbruksmuligheter skal alltid vektlegges.
- Vi stiller spesifikke krav til innkjøp av: mat, drikke, møbler, forbruksvarer, maskiner og kjøretøy. Disse kravene kan oppgis ved etterspørsel.

For virksomheter som er en del av en kjede/konsern:

Virksomheter som får varer og tjenester levert gjennom kjede-/konsernavtaler skal følge de sentrale innkjøpsrutinene.

Hovedinformasjon

Pilkington har en leverandørkjede som i hovedsak består av aktører som leverer råmaterialer og produksjonsrelaterte deler. Flertallet av våre leverandører er norske, mens øvrige hovedsakelig er lokalisert i andre europeiske land. En betydelig andel av

leverandørene leverer ulike typer glass, som utgjør kjernen i vår produksjon, samt andre innsatsfaktorer som benyttes i bearbeidingsprosesser eller som støttefunksjoner i produksjonslinjen.

Risiko for bruk av konfliktmineraler

Selv om glass i seg selv ikke regnes som et produkt der konfliktmineraler typisk inngår, erkjenner Pilkington at det likevel kan eksistere en viss risiko for at slike mineraler inngår i innsatsfaktorer, komponenter eller utstyr som benyttes i produksjonen. Dette gjelder særlig tinn, tantal, wolfram og gull (ofte omtalt som 3TG-mineraler), som i noen tilfeller kan være nødvendige for funksjonalitet eller prosessformål.

Pilkington er en del av NSG-konsernet, som har en tydelig policy for ansvarlig innkjøp og støtte til målsetningene i amerikansk og europeisk lovgivning knyttet til konfliktmineraler. Konsernet har forpliktet seg til, av humanitære hensyn, ikke å benytte råvarer som direkte eller indirekte finansierer væpnede grupper eller bidrar til menneskerettighetsbrudd. Dersom det avdekkes bruk av slike materialer i noen deler av konsernets verdikjede, skal det iverksettes en umiddelbar handlingsplan for å fase ut disse.

Som en del av NSG-konsernets bærekraftsprogram er det etablert prosesser innenfor innkjøpsfunksjonen for å dokumentere, vurdere og følge opp leverandører i tråd med relevant lovgivning. Det pågår et kontinuerlig arbeid med å identifisere smelteverk og raffinerier i verdikjeden, og målet er å sikre at kun sertifiserte smelteverk eller resirkulerte materialer som er klassifisert som «DRC conflict free» benyttes.

Pilkington følger disse retningslinjene i vår aktsomhetsvurdering og har løpende dialog med leverandører for å avdekke eventuelle risikoer forbundet med bruk av konfliktmineraler. Eksisterende og nye kontrakter inneholder krav om etterlevelse av gjeldende regelverk på området. Arbeidet med å styrke sporbarheten og redusere risiko i verdikjeden er en integrert del av vårt ansvarlige leverandørarbeid.

4. Mål og fremdrift for aktsomhetsvurderingen

Selskapet har som mål å stadig forbedre aktsomhetsvurderingen av leverandørene sine for å sikre anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter oppstrøms i verdikjeden. Planen for å vurdere de ulike områdene i leverandørkjeden er basert på en overordnet risikovurdering som tar hensyn til innkjøpsvolum, bransje og geografisk lokasjon.

Pilkington har over 1600 aktive leverandører, og vi erkjenner at både risikoeksponering og vår påvirkningskraft øker i takt med innkjøpsvolumet. Vår strategi for aktsomhetsvurderinger tar derfor utgangspunkt i en risikobasert tilnærming, hvor vi prioriterer leverandører med størst påvirkning på vår verdikjede.

I 2024 har Pilkington gjennomført risikovurdering av de 260 leverandørene med høyest innkjøpsvolum. Disse leverandørene representerer den største andelen av våre innkjøp og vurderes dermed å ha størst potensiell innvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden.

Målet for de kommende årene er å gradvis utvide risikovurderingen til å omfatte samtlige leverandører, for å kunne identifisere eventuelle aktører med høy risiko også blant de med lavere volum. Selv om resterende leverandører ikke er inkludert i den systematiske risikovurderingen for inneværende år, er de like fullt underlagt de krav og retningslinjer som Pilkington og NSG-konsernet stiller til sine forretningspartnere. Dette inkluderer krav knyttet til etisk forretningspraksis, menneskerettigheter og bærekraft.

5. Innføring av ansvarlig forretningspraksis i politikk og ledelsessystemer

Selskapet jobber for en ansvarlig forretningspraksis gjennom aktsomhetsvurderinger. Fokus på bærekraft og menneskerettigheter har vært en prioritet i konsernet i flere år. Konsernet har siden januar 2012 vært en aktiv deltager i FNs Global Compact, og støtter de ti prinsippene om «menneskerettigheter, arbeid, miljø og antikorrupsjon».

NSG-group har blant annet følgende policyer/retningslinjer:

- Supplier Code of Conduct - Supplier Code of Conduct
- Diversity and Inclusion strategy - Promoting Diversity, Equity & Inclusion (DEI)
- Sustainability Policy – Policy
- Code of Conduct – NSG Group Ethics and Compliance
- Group Governance Policy – NSG Group Ethics and Compliance

Metode for kartlegging og oppfølging: Det jobbes både på konsern-nivå og på selskaps-nivå for å sørge for at NSG-Group/Pilkington er en arbeidsplass som har fokus på, og oppfyller grunnleggende menneskerettigheter, og at alle våre ansatte skal ha anstendige arbeidsforhold.

Miljøfyrtårn: Pilkington Norge AS avdeling Elverum og Stavanger er Miljøfyrtårn-sertifiserte avdelinger. Elverum ble resertifisert i 2025. Det rapporteres årlige på energiforbruk, avfall, forretningsreiser, sykefravær, ansatte, etc.

Varslingskanal: NSG har en egen varslingskanal der både ansatte, tidligere ansatte, kunder, leverandører og andre kan varsle om kritikkverdige forhold i konsernet - Ethics and Compliance Hotline powered by Convercent

Opplæring av ansatte: NSG-konsernet benytter e-læringskurs for å lære opp sine ansatte. Temaene i disse kursene varierer, men omhandler etikk, GDPR, antikorrupsjon, bærekraft etc. Dette er kurs som kontoransatte må ta jevnlig, ca. 4-5 gang i året. Når vi får inn nyansetter, går vi gjennom Code of Conduct som en del av onboarding-prosessen. I tillegg til alt nevnt over, involverer også styret i Pilkington i sin årsberetning både arbeidsmiljø, likestilling, diskriminering og bærekraft.

Ansvarlig for oppfyllelse av krav i åpenhetsloven er daglig leder i Pilkington Norge, Robert Peplinski. Med grunnlag i de nevnte policyene har Pilkington utarbeidet etiske retningslinjer for egne ansatte, leverandører og samarbeidspartnere.

6. Identifiser og vurder faktiske og potensielle negative konsekvenser forbundet med virksomhetenes operasjoner, produkter og tjeneste

Kartlegging for å identifisere og prioritere leverandører og forretningspartnere

Kartleggingsprosessen for å identifisere faktiske og potensielle negative konsekvenser i leverandørkjeden er basert på kravene i OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurderinger. Pilkington har vurdert risiko for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, HMS og levelønn etter hvilke land leverandør kommer fra, samt bransje- og produktrisiko.

I risikovurderingen tas det også hensyn til hvor stor innflytelse vi har på virksomheten. Det er ulike risikomomenter knyttet til ulike bransjer og virksomheter. Pilkington sin virksomhet drives i Norge, som normalt sett anses å ha lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det er rundt leverandørkjeden til selskapet vi anser det som viktig å rette fokuset.

I Pilkington er hovedtyngden av det som kjøpes inn av råmaterialer og produksjonsrelaterte deler. I forbindelse med aktsomhetsvurderingen har vi prioritert å fokusere på de bransjene og leverandørene hvor potensialet for negative konsekvenser og brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er høyest.

Landene er vurdert ut fra medlemskap i OECD. Alle OECD-land har forpliktet seg til å fremme OECDs retningslinjer om ansvarlig næringsliv. Vi vurderer derfor produkter og tjenester med opprinnelse i disse landene for lav sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ifølge DFØ - Direktoratet for Forvaltning og Økonomistyring, har leverandører av følgende bransjer en høyere risiko for brudd på menneskerettigheter: *produksjonsindustri, transport og logistikk, bygg og anlegg, og andre tjenester som innleie av arbeidskraft fra bemanningsbyrå, rengjøring og vaskervirksomhet.*

Disse sektorene er vurdert som bransjer med høyere risiko fordi de ofte involverer:

- Lange og komplekse leverandørkjeder

- Bruk av lavt kvalifisert arbeidskraft
- Utfordringer med HMS, lønn og kontraktsforhold
- Arbeidsintensiv produksjon i lavkostland

Den helhetlige risikovurderingen vil baseres på slik bransjerisiko, sammen med geografisk risiko og innkjøpsvolum.

Identifiser og vurder faktiske og potensielle negative konsekvenser for ansvarlig forretningspraksis

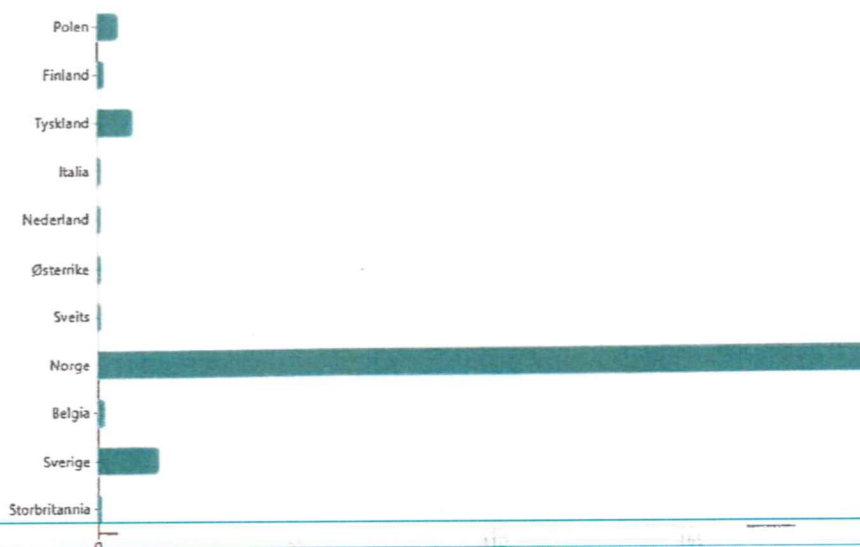
Pilkington sitt hovedfokus i risikokartleggingen for 2024 har vært de 260 største leverandørene basert på innkjøpsvolum. Nedenfor er en oversikt over de viktigste funnene fra risikokartleggingen av leverandørkjeden og forretningspartnerne.

Ut ifra risikovurderingen blir leverandørene gitt en score fra 1 til 5, og dermed gruppert inn i lav risiko, middels eller høy risiko.

Risikovurdering basert på leverandørenes geografiske beliggenhet

Fra risikovurderingen er det kartlagt at Pilkingtons største leverandører har opprinnelse i følgende land: *Polen, Finland, Tyskland, Italia, Nederland, Østerrike, Sveits, Norge, Belgia, Sverige og Storbritannia*. Hovedvekten av leverandørkjeden til selskapet er lokalisert i Norden, og de resterende selskapene i Europa.

Geografi



Kommentar på geografisk lokasjon

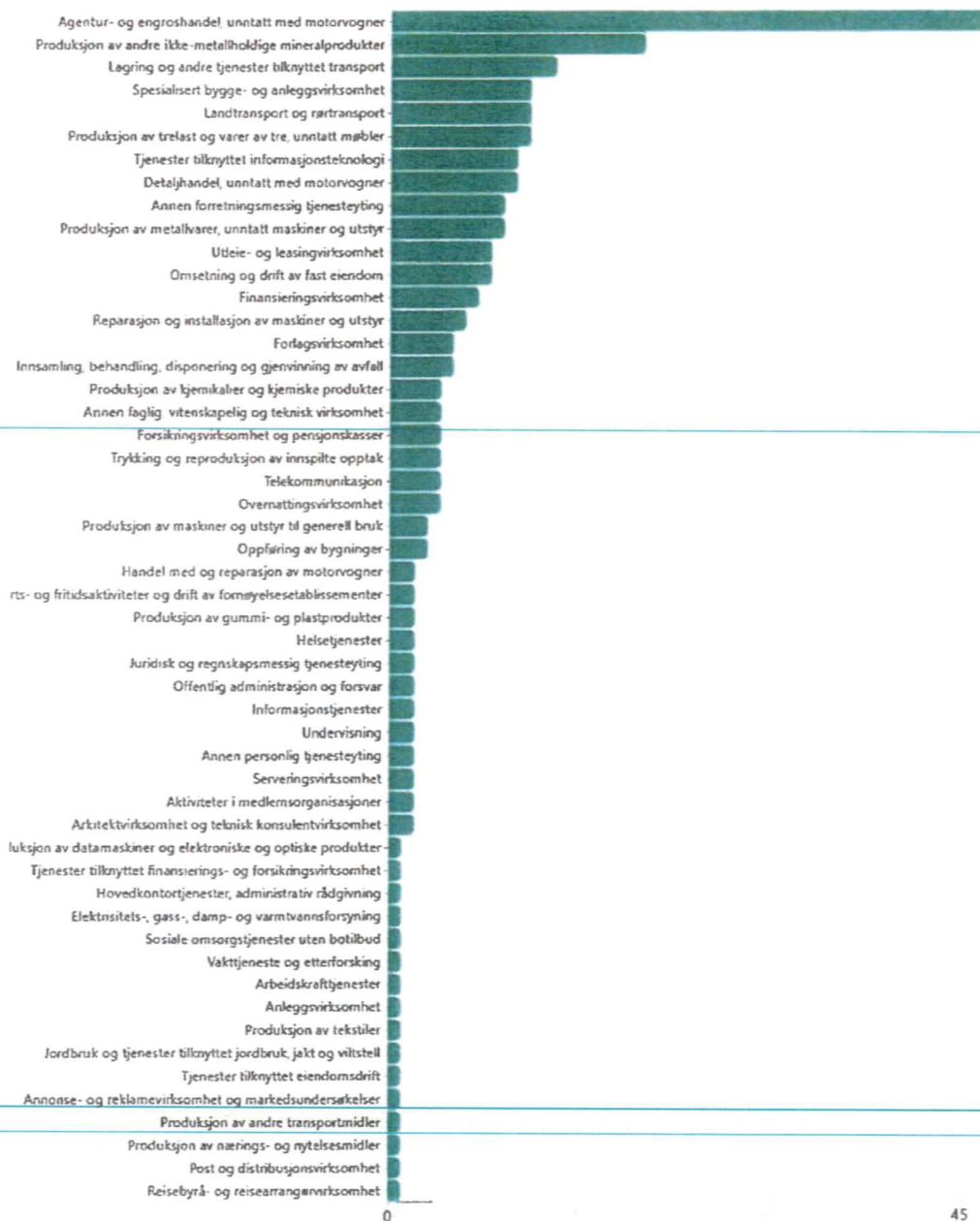
Alle våre leverandører er lokalisert i land som er **medlemmer av OECD**. Disse landene har forpliktet seg til å fremme OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, som vektlegger respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selv om nasjonal etterlevelse kan variere, vurderer vi den geografiske risikoen i vår leverandørkjede som **lav** på bakgrunn av dette.

Selv i lavrisikoland er det imidlertid viktig med kontinuerlig oppfølging og vurdering. Dette bidrar til å sikre at leverandørkjeden til enhver tid er i samsvar med internasjonale forventninger til etisk forretningspraksis og menneskerettigheter.

Risikovurdering basert på bransje

Av de 260 selskapene som ble inkludert i årets risikovurdering, er det identifisert 52 ulike bransjer. Hovedvekten av selskapene tilhører "Agentur- og engroshandel, unntatt med motorvogner". Kategorien omfatter selskaper som driver med innkjøp, import og videresalg av varer uten å produsere dem selv – typisk det man ser hos leverandører av råvarer, halvfabrikata og komponenter til industribedrifter som Pilkington.

Bransje



Kommentar på bransje

Blant leverandørene til selskapet finnes det aktører innen bransjer som ifølge DFØs erassosiert med moderat til høy risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder særlig bransjer som *produksjonsindustri, transport og logistikk, bygg og anlegg, og andre tjenester som innleie av arbeidskraft fra bemanningsbyrå, rengjøring og vaskervirksomhet*. Disse bransjene er ofte preget av komplekse leverandørkjeder, bruk av innleid arbeidskraft og høy grad av arbeidsintensitet, noe som øker risikoen for brudd på anstendige arbeidsforhold og utilstrekkelig oppfølging av arbeidstakerrettigheter.

Samtidig er det viktig å se bransjerisikoen i lys av geografisk kontekst. Alle selskapets nåværende leverandører er registrert og opererer i OECD-land med god håndheving av arbeidslivsstandarter og høy grad av åpenhet. Dette innebærer at den geografiske risikoen vurderes som lav, og den samlede risikoen for alvorlige brudd er dermed betydelig redusert. Likevel kan det være grunn til å følge opp enkelte forhold nærmere, særlig knyttet til bruk av underleverandører eller leverandørledd som strekker seg utenfor disse landene. Med en stor andel av leverandørene innen agentur- og engroshandel, er det særlig viktig å følge opp aktører med høyt innkjøpsvolum i denne bransjen. Disse leverandørene kan ha komplekse og globale verdikjeder, og dermed økt risiko for uheldige forhold lenger ned i kjeden.

Pilkington sin risikovurdering av leverandørkjeden for 2024 har tatt hensyn til geografisk beliggenhet, innkjøpsvolum og bransje. Selskapet vil ut ifra vurderingen identifisere hvor vi skal prioritere våre innsatsområder og peke ut leverandører eller industrier som anses å være vesentlige med hensyn til ansvarlig forretningspraksis. Generelt så vurderes risikoen for de inkluderte selskapene som **lav eller middels risiko**, vi har ikke identifisert noen enkeltelskaper med høy risiko i hht. våre vurderingskriterier. Resultatet av evalueringen vil være med på å sette fokuset til Pilkington fremover.

Tiltaksplanen vår beskrives nærmere i avsnitt 7 nedenfor.

7. Stanse, forebygge og redusere negative konsekvenser

Tiltaksplan

I løpet av inneværende år vil Pilkington styrke arbeidet med leverandøroppfølging gjennom følgende tiltak:

- Vi vil sende ut spørreskjemaer til våre største leverandører, basert på innkjøpsvolum, for å kartlegge deres arbeid med aktsomhetsvurderinger, arbeidsforhold, bruk av underleverandører og eventuelle tiltak for ansvarlig forretningspraksis.
- I tråd med konsernets retningslinjer og strategi vil vi arbeide for at flere leverandører signerer vår **Supplier Code of Conduct**.
- Ved inngåelse av nye avtaler vil vi gjennomføre en aktsomhetsvurdering før kontraktsinngåelse, og sikre at avtalevilkårene er i samsvar med våre retningslinjer for ansvarlig forretningsadferd og etiske leverandørkrav

For å sikre kontinuerlig forbedring og etterlevelse av Åpenhetsloven, vil vi bruke spørreskjemaene som et verktøy for å innhente innsikt i leverandørenes arbeid. Formålet er å prioritere leverandører hvor vi har størst påvirkningskraft, og å sikre at vi har tilstrekkelig informasjon for å avdekke risiko i leverandørkjeden.

I 2025 vil spørreskjemaene bli sendt til:

- Norske leverandører med et innkjøpsvolum over 300 000 NOK
 - Internasjonale leverandører med et innkjøpsvolum over 100 000 NOK
-

8. Følge opp implementering og resultater

Som en del av aktsomhetsvurderingen har vi gjort en enkel sjekk av de største leverandørene våre - basert på innkjøpsvolum - for å kartlegge hvordan de forholder seg til arbeidsforhold og menneskerettigheter i egen leverandørkjede. Vår observasjoner er:

1. Manglende offentlig tilgjengelig informasjon: Flere av selskapene har ikke lett tilgjengelige redegjørelser etter Åpenhetsloven på sine nettsider. Dette gjør det utfordrende å vurdere hvordan de håndterer risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold i leverandørkjeden.
2. Varierende detaljeringsgrad i rapportering: Blant selskapene som har publisert informasjon, varierer detaljeringsgraden.
3. Begrenset informasjon om konkrete tiltak: Selv blant selskapene med publisert informasjon, er det ofte begrenset detaljer om konkrete tiltak for å sikre anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, som for eksempel revisjoner, opplæring eller spesifikke krav til underleverandører.

Våre tiltak for videre oppfølging:

- Direkte henvendelser: Følge opp våre største leverandører med spørreskjemaer for å kartlegge gjeldene praksis på redegjørelser etter Åpenhetsloven og eventuelle tilleggskrav som beskriver deres arbeid med menneskerettigheter og arbeidsforhold i leverandørkjeden.

Neste risikovurdering av leverandørkjeden vår vil bli gjennomført i 2026. Vi vil da kunne kontrollere og evaluere effekten av vår oppfølging.

9. Kommunisere hvordan konsekvenser blir håndtert

Aktsomhetserklæringen for ansvarlig forretningspraksis vil bli oppdatert og publisert på Pilkington sine nettsider på en årlig basis. Selskapet ønsker å sette en bransjestandard når det gjelder åpen og transparent kommunikasjon utad og har dermed valgt å følge OECD sin veiledning for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv for ekstern kommunikasjon. En separat e-postadresse, janicke.falkhytten@no.nsg.com, skal benyttes for håndtering og besvarelse av eksterne henvendelser angående Åpenhetsloven. Henvendelser vil bli fulgt opp av Janicke Falkhytten, HR-manager. Henvendelsen din vil bli besvart i henhold til gjeldende frister, senest innen 3 uker.

10. Tilby erstatning når det er nødvendig

Pilkington vil arbeide med å utvikle rutiner for håndtering av tilfeller hvor det kan være aktuelt å tilby eller samarbeide om å gi erstatning. Vi vil være positive til å bidra til undersøkelser av konsekvensene av vår påvirkning og til å finne løsninger på hvordan disse kan erstattes i de tilfeller der det er nødvendig.

Signatur styret

Har du spørsmål knyttet til vårt arbeid for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som du ikke finner svar på i dokumentene over, kan du ta kontakt med oss via kontaktskjema og merke med «Åpenhetsloven» Henvendelsen din vil bli besvart i henhold til gjeldende frister, senest innen 3 uker.

Oslo, 13. 06.2025

Styret i Pilkington Norge AS

Robert Peplinski

Krzysztof Granicki

Daglig Leder / Styremedlem


Styrets leder

Kristin Ulvmoen

Cecilie R V Andersen



Styremedlem



Styremedlem

Tom Nohr



Fagforeningstillitsvalgt og ansattrepresentant i styret
