

Aktsomhetserklæring for Pilkington Norge 2025

Forord

Ansvarlig forretningspraksis er en sentral del av FNs bærekraftsmål, som er en global agenda for å oppnå en bedre og mer bærekraftig fremtid for alle. Aktsomhetsplikten er en sentral del av ansvarlig forretningspraksis og innebærer at virksomheter må vise aktsomhet og treffe rimelige tiltak for å forebygge og begrense helseskade eller miljøforstyrrelse fra sine produkter og tjenester. Dette betyr at bedrifter har et ansvar for å sikre at deres aktiviteter ikke skader mennesker eller miljøet. Ved å følge OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, forplikter vi oss til å identifisere, forebygge og håndtere risikoer knyttet

til menneskerettigheter, miljø og samfunnsansvar.

Disse internasjonale standardene hjelper oss å integrere bærekraftige praksiser i alle deler av vår virksomhet og verdikjede, og sikrer at vi bidrar til en rettferdig og bærekraftig fremtid.

Denne rapporten beskriver Pilkington sitt aktsomhetsarbeid for å sikre anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i vår leverandørkjede (LOV-2021-06-18-99).



Kontaktperson for rapporten

Janicke Falkhytten, HR Manager

E-post

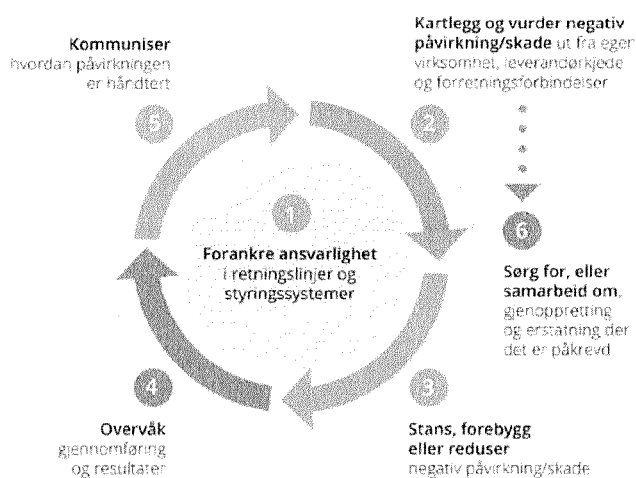
janicke.falkhytten@no.nsg.com

Aktsomhetsvurderingsprosessen

Ifølge OECDs aktsomhetsveileder for ansvarlig næringsliv består aktsomhetsprosessen av seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan identifisere, forebygge, begrense og redegjøre for faktiske og mulige negative konsekvenser av sin virksomhet, samt tilpasse forretningsmodellen i en mer ansvarlig og bærekraftig retning.

Aktsomhetsprosessen skal tilpasses virksomhetens risikoer og kontekst, herunder størrelse, organisering, markeder, drift og grad av innflytelse. Gjennom gjennomføring av aktsomhetsvurderinger får virksomheten oversikt over hvordan egen virksomhet, leverandørkjeder og forretningsforbindelser kan påvirke menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, samfunn og miljø, både negativt og positivt.

Prosessen anerkjenner samtidig virksomhetens mulige positive bidrag til økonomisk, sosial og miljømessig utvikling, og legger til rette for åpenhet og transparens rundt utfordringer og risikoområder. Parallelt arbeider virksomheten systematisk for å identifisere, forebygge og redusere negative konsekvenser i samarbeid med relevante interessenter.



Overblikk over selskapet og nøkkelinformasjon

Pilkington Norge AS (heretter kalt Pilkington) ble grunnlagt i 1826 og er i dag en av verdens ledende produsenter av glass til både bygge- og bilindustrien. Siden 2006 har selskapet vært en del av NSG-konsernet, en global aktør med virksomhet i over 130 land og produksjonsanlegg i 26

av disse. NSG-konsernet omsetter årlig for om lag 30 milliarder kroner og sysselsetter rundt 27 000 ansatte. Konsernet opererer innen flere forretningsområder, inkludert bygningsglass, bilglass og teknisk glass.

Pilkington fungerer som en totalleverandør av bygningsglass i det norske markedet. Vår virksomhet er organisert som et aksjeselskap med hovedkontor i Elverum, og avdelinger i Oslo og Sandnes. Selskapet har 62 ansatte og dekker hele verdikjeden fra innkjøp av glassplater til bearbeiding og levering til kunder. Hoveddelen av glassinnkjøpene til Pilkington kommer fra float-verk innenfor NSG-konsernet, i tillegg til to eksterne leverandører som er fastsatt av konsernet. Selskapet er en del av det organiserte arbeidslivet og er tariffbundet gjennom Glassoverenskomsten (Hovedavtalen LO-NHO).

Pilkington er en godkjent lærebedrift med et aktivt samarbeid med videregående skoler for å legge til rette for utplassering av elever. Vi samarbeider også tett med NAV for å tilby arbeidstrening og imøtekomme behov for arbeidskraft. For å styrke kompetansen og sosial bærekraft tilbyr vi ansatte muligheten til å ta fagbrev i glassfaget etter fem års ansettelse.

Selskapet har gjennom de siste årene satset betydelig på digitalisering og effektivisering. Vi har implementert flere nye systemer, blant annet lønssystem, stemplingssystem, produksjonssystem, kunderettet ordresystem og vedlikeholdssystem. Disse tiltakene bidrar til økt presisjon, bedre ressursutnyttelse og en mer effektiv arbeidsflyt på tvers av organisasjonen. Pilkingtons produksjonsanlegg i Elverum omfatter 6 000 kvadratmeter glassbearbeidingslokaler, og med salg- og markedsføringskontor i Oslo sikrer vi god kundekontakt og markedstilpasning.

Overblikk over leverandørkjeden

Innkjøpsmodell og leverandørkrav

Pilkingtons innkjøpsrutiner skal sikre en helhetlig og systematisk tilnærming til anskaffelser, med mål om å redusere virksomhetens miljøbelastning og bidra til mer bærekraftige innkjøp. Rutinen er forankret i konsernets innkjøpsprinsipper og gjelder for alle relevante anskaffelser.

Ved planlegging av innkjøp gjennomføres en behovsvurdering for å sikre at anskaffelsen er nødvendig og hensiktsmessig. I denne vurderingen inngår blant annet om eksisterende løsninger kan benyttes, om reparasjon eller gjenbruk er aktuelt, samt om det finnes mer hensiktsmessige alternativer.

Leverandørvurdering

Ved valg av leverandører vurderes deres miljø- og bærekraftsprofil, herunder:

- Dokumentert miljøledelsessystem (f.eks. Miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS)
- Etterlevelse av krav i åpenhetsloven der dette er relevant
- Tiltak for reduksjon av emballasje
- Aksept og signering av konsernets Supplier Code of Conduct

Produkt- og anskaffelseskrav

Ved innkjøp av varer og tjenester legges det vekt på kvalitet, levetid og mulighet for gjenbruk. Tredjeparts miljømerkede produkter prioriteres der dette er forenlig med krav til kvalitet, leveringstid og kostnad. Det stilles særskilte krav ved anskaffelser innen blant annet mat og drikke, møbler, forbruksvarer, maskiner og kjøretøy. Disse kravene er tilgjengelige ved behov. Virksomheter som inngår i konsern- eller kjedestrukturer og mottar varer og tjenester gjennom sentrale avtaler, er forpliktet til å følge konsernets etablerte innkjøpsrutiner.

Risiko for bruk av konfliktmineraler

Pilkington har en leverandørkjede som i hovedsak består av aktører som leverer råmaterialer og produksjonsrelaterte deler. Flertallet av våre leverandører er norske, mens øvrige hovedsakelig er lokalisert i andre europeiske land. En betydelig andel av leverandørene leverer ulike typer glass, som utgjør kjernen i vår produksjon, samt andre innsatsfaktorer som benyttes i bearbeidingsprosesser eller som støttefunksjoner i produksjonslinjen.

Selv om glass i seg selv ikke regnes som et produkt der konfliktmineraler typisk inngår, erkjenner Pilkington at det likevel kan eksistere en viss risiko for at slike mineraler inngår i innsatsfaktorer, komponenter eller utstyr som benyttes i produksjonen. Dette gjelder særlig tinn, tantal, wolfram og gull (ofte omtalt som 3TG-mineraler), som i noen tilfeller kan være nødvendige for funksjonalitet eller prosessformål.

Pilkington er en del av NSG-konsernet, som har en tydelig policy for ansvarlig innkjøp og støtte til målsetningene i amerikansk og europeisk lovgivning knyttet til konfliktmineraler. Konsernet har forpliktet seg til, av humanitære hensyn, ikke å benytte råvarer som direkte eller indirekte finansierer væpnede grupper eller bidrar til menneskerettighetsbrudd. Dersom det avdekkes bruk av slike materialer i noen deler av konsernets verdikjede, skal det iverksettes en umiddelbar handlingsplan for å fase ut disse.

Som en del av NSG-konsernets bærekraftsprogram er det etablert prosesser innenfor innkjøpsfunksjonen for å dokumentere, vurdere og følge opp leverandører i tråd med relevant lovgivning. Det pågår et kontinuerlig arbeid med å identifisere smelteverk og raffinier i verdikjeden, og målet er å sikre at kun sertifiserte smelteverk eller resirkulerte materialer som er klassifisert som «DRC conflict free» benyttes.

Pilkington følger disse retningslinjene i sin aktsomhetsvurdering og har løpende dialog med leverandører for å avdekke eventuelle risikoer forbundet med bruk av konfliktminerale. Eksisterende og nye kontrakter inneholder krav om etterlevelse av gjeldende regelverk på området. Arbeidet med å styrke sporbarheten og redusere risiko i verdikjeden er en integrert del av vårt ansvarlige leverandørarbeid.

Mål og fremdrift for aktsomhetsvurderingen

Pilkington har som mål å kontinuerlig videreutvikle arbeidet med aktsomhetsvurderinger for å bidra til anstendige arbeidsforhold og ivaretagelse av menneskerettigheter oppstrøms i verdikjeden. Arbeidet bygger på en risikobasert tilnærming, hvor leverandører prioriteres ut fra blant annet innkjøpsvolum, bransje og geografisk lokasjon.

Pilkington har over 1600 aktive leverandører, og har i 2025 gjennomført risikovurderinger av de 261 leverandørene med høyest innkjøpsvolum. Disse representerer en vesentlig andel av selskapets samlede innkjøp og vurderes derfor å ha størst potensiell påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden.

Som en del av videreutviklingen av aktsomhetsarbeidet ble det i løpet av året sendt ut en spørreundersøkelse til utvalgte nøkkelleverandører. Svarene viser at samtlige respondenter har etablert rutiner og retningslinjer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og ansvarlig forretningspraksis, samt gjennomfører egne aktsomhetsvurderinger og leverandøroppfølging. Flere opplyser at oppfølgingen skjer gjennom egenerklæringsskjemaer og dialog med leverandører.

Undersøkelsen viser også at ingen av respondentene oppgir å ha nøkkelleverandører eller produksjonsanlegg lokalisert i områder med høy risiko for brudd på menneskerettigheter eller arbeidstakerrettigheter. Flere av leverandørene er allerede omfattet av åpenhetsloven eller arbeider med å etablere tilsvarende redegjørelser og rutiner. Pilkington vil fortsette arbeidet med å gradvis utvide risikovurderingene til å omfatte flere leverandører i årene fremover, samtidig som alle leverandører er underlagt konsernets krav til etisk forretningspraksis, menneskerettigheter og bærekraft.

Prinsipper og retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Gjennom tjenesteavtaler og innkjøpsprosesser skal Pilkington bidra til at leverandører og forretningspartnere driver sin virksomhet i tråd med prinsipper for ansvarlig næringsliv og støtter en bærekraftig omstilling. Ansvarlig næringsliv innebærer en systematisk innsats for å identifisere, forebygge og håndtere risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, samfunn og miljø.

Selskapet arbeider aktivt med ansvarlig forretningspraksis gjennom flere konsernpolicyer og retningslinjer. Oppfølgingen skjer blant annet gjennom konsernets Supplier Code of Conduct, som stiller grunnleggende krav til sosiale forhold, menneskerettigheter og etisk forretningspraksis. Fokus på bærekraft og menneskerettigheter har vært en prioritert del av konsernets arbeid over flere år. NSG Group har siden januar 2012 vært deltaker i FNs Global Compact og støtter de ti prinsippene knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon.

NSG Group har blant annet følgende policyer og retningslinjer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Supplier Code of Conduct
- Diversity and Inclusion Strategy
- Sustainability Policy
- Code of Conduct
- Group Governance Policy

Det arbeides både på konsern- og selskapsnivå for å sikre at NSG Group/Pilkington er en arbeidsplass som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og tilbyr anstendige arbeidsforhold for alle ansatte.

Pilkingtons avdelinger i Elverum og Stavanger er Miljøfyrtårn-sertifiserte. Avdelingen i Elverum ble resertifisert i 2025. Det rapporteres årlig på blant annet energiforbruk, avfall, forretningsreiser, sykefravær og arbeidsmiljørelaterte forhold.

NSG har etablert en egen varslingskanal hvor ansatte, tidligere ansatte, kunder, leverandører og andre interessenter kan varsle om kritikkverdige forhold i konsernet. Konsernet benytter e-læringskurs som en del av opplæringen av ansatte. Kursene omfatter blant annet etikk, GDPR, antikorrupsjon og bærekraft, og gjennomføres jevnlig av relevante ansatte. For nyansatte inngår gjennomgang av konsernets Code of Conduct som en del av onboardingprosessen. Styret i Pilkington omtaler også temaer som arbeidsmiljø, likestilling, diskriminering og bærekraft i selskapets årsberetning.

Daglig leder i Pilkington, Robert Peplinski, har det overordnede ansvaret for selskapets oppfølging av kravene i åpenhetsloven. Med utgangspunkt i konsernets policyer og retningslinjer har Pilkington også utarbeidet etiske retningslinjer for egne ansatte, leverandører og samarbeidspartnere.

Identifiser og vurder faktiske og potensielle negative konsekvenser forbundet med virksomhetenes operasjoner, produkter og tjenester

Kartlegging for å identifisere og prioritere leverandører og forretningspartnere

Risikovurderingen tar utgangspunkt i leverandørenes geografiske og bransjemessige tilhørighet. Landene leverandørene opererer i vurderes blant annet ut fra medlemskap i OECD. OECD-land har forpliktet seg til å følge felles retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og produkter og tjenester med opprinnelse i disse landene vurderes derfor generelt å ha lavere sannsynlighet for risiko knyttet til brudd på anstendige arbeidsforhold.

Samtidig er det enkelte risikomomenter knyttet til ulike bransjer og virksomheter. Hoveddelen av våre innkjøp består av råmaterialer og produksjonsrelaterte deler. I tråd med veiledning fra Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) vurderes særlig produksjonsindustri, utvinning av råvarer, transport og internasjonale leverandørkjeder som områder hvor det kan foreligge økt risiko knyttet til blant annet arbeidsforhold, HMS, sosial dumping, manglende arbeidstakerrettigheter og utilstrekkelig oppfølging av underleverandører. Risikoen kan også være høyere i verdikjeder med mange ledd eller begrenset sporbarhet.

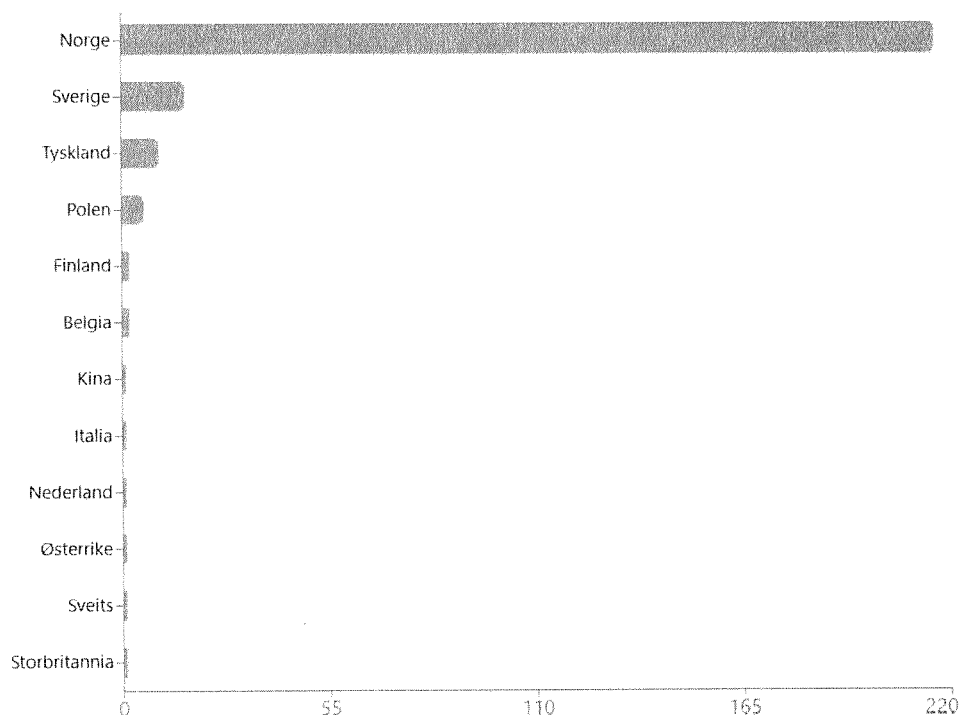
Identifiser og vurder faktiske og potensielle negative konsekvenser for ansvarlig forretningspraksis

Årets risikovurdering er basert på aktive leverandører i 2025, og inkluderer våre 261 største leverandører ut ifra innkjøpsvolum. Det gir et godt utgangspunkt for å prioritere tiltak og oppfølging i inneværende rapporteringsår. Nedenfor presenteres hovedfunnene fra risikovurderingen der leverandørene er tildelt en risikoscore fra 1 til 5, og kategorisert inn i nivåene lav, middels eller høy risiko.

Risikovurdering basert på leverandørenes geografiske beliggenhet

Fra risikovurderingen er det kartlagt at Pilkingtons største leverandører har opprinnelse i følgende land: *Norge, Sverige, Tyskland, Polen, Finland, Belgia, Kina, Italia, Nederland, Østerrike, Sveits og Storbritannia*. Hovedvekten av leverandørkjeden til selskapet er lokalisert i Norden, og de resterende selskapene i Europa og Kina.

Geografi



Med unntak av et selskap i Kina, er selskapets leverandører lokalisert i OECD-land. Leverandører med virksomhet i OECD-land vurderes generelt å ha lavere geografisk risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Leverandører med tilknytning til Kina vurderes særskilt som en del av selskapets risikobaserte aktsomhetsvurderinger.

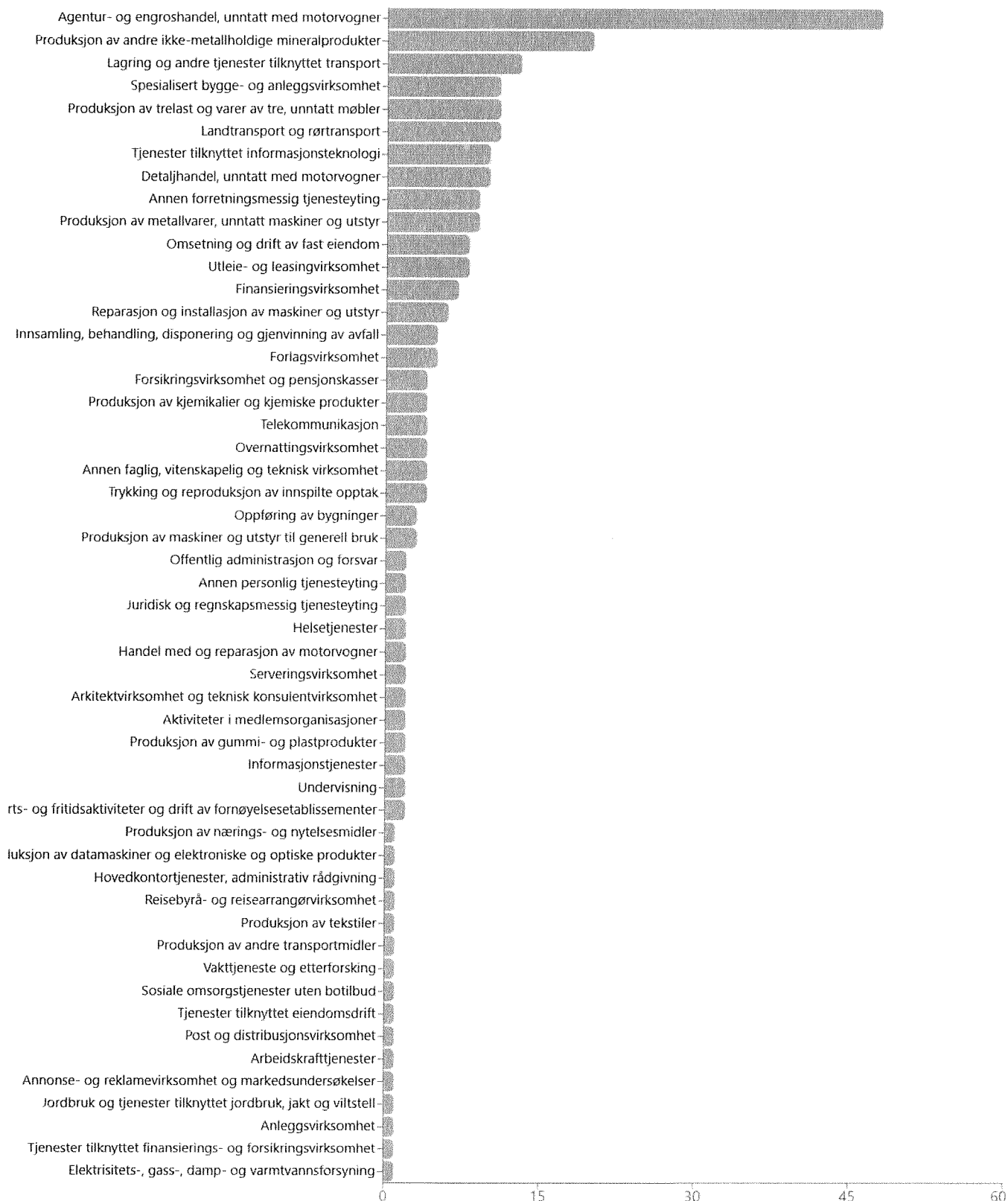
De nordiske landene anses å ha særlig lav risiko, blant annet som følge av et sterkt rettslig rammeverk, godt regulerte arbeidsforhold og høy grad av etterlevelse av lover og forskrifter knyttet til arbeidsliv, menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet (HMS). Selv om leverandører lokalisert i

disse landene samlet sett vurderes å ha lav geografisk risiko, er det fortsatt behov for løpende overvåking og evaluering av leverandørkjeden. Dette er nødvendig for å sikre etterlevelse over tid og for å kunne fange opp eventuelle endringer i risikobildet.

Risikovurdering basert på bransje

Det er identifisert virksomhet innen 52 ulike bransjekategorier. Den største andelen tilhører «Agentur- og engroshandel, unntatt med motorvogner». Denne kategorien omfatter virksomheter som driver med innkjøp, import og videresalg av varer uten egen produksjon, typisk leverandører av råvarer, halvfabrikata og komponenter til industrien.

Bransje



Leverandørporteføljen er i hovedsak konsentrert rundt agentur- og engroshandel, samt produksjon av ikke-metallholdige mineralprodukter. Deler av porteføljen omfatter også virksomheter innen transport og logistikk, produksjonsindustri og andre tjenester hvor DFØ peker på at det generelt kan foreligge forhøyet risiko knyttet til arbeidsforhold og oppfølging av arbeidstakerrettigheter. Slike bransjer kan være preget av komplekse leverandørkjeder, bruk av innleid arbeidskraft og høy arbeidsintensitet, noe som kan øke risikoen for brudd på anstendige arbeidsforhold.

Basert på årets risikovurdering er **45 % av leverandørene kategorisert som lav risiko, 54 % som middels risiko og 0,4 % som høy risiko**. Den samlede risikoen i leverandørporteføljen vurderes derfor som **lav til moderat** i henhold til selskapets vurderingskriterier. Selskapet vil videreføre arbeidet med tydelige krav og forventninger til leverandører, samt løpende oppfølging og risikovurderinger for å redusere risiko og bidra til ansvarlige forhold i leverandørkjeden.

Stanse, forebygge og redusere negative konsekvenser

Tiltaksplan

I løpet av året har Pilkington videreført og styrket arbeidet med leverandøroppfølging og aktsomhetsvurderinger. Det ble sendt ut spørreskjemaer til utvalgte leverandører med høyt innkjøpsvolum for å kartlegge deres arbeid knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, aktsomhetsvurderinger og ansvarlig forretningspraksis. Spørreskjemaene ble fulgt opp gjennom flere henvendelser for å øke svarandelen.

Svarene som ble mottatt viser generelt lav risiko og indikerer at leverandørene som responderte har etablert rutiner og prosesser knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og oppfølging av egne leverandørkjeder. Resultatene har gitt Pilkington et bedre grunnlag for videre risikovurderinger og dialog med prioriterte leverandører.

Pilkington vil videreføre arbeidet med systematisk leverandøroppfølging i tråd med konsernets retningslinjer og strategi. NSG Groups Supplier Code of Conduct er for tiden under revisjon, og når oppdateringen er ferdigstilt vil selskapet arbeide for at prioriterte leverandører enten signerer konsernets Supplier Code of Conduct eller dokumenterer at de har tilsvarende egne retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis.

Oppfølging av implementering og resultater

Arbeidet i rapporteringsåret har vist at det er variasjoner i hvor detaljert leverandørene rapporterer rundt etiske forhold, samt hvor tilgjengelig informasjonen er offentlig. Pilkington vil derfor videreføre arbeidet med leverandøroppfølging og risikovurderinger, herunder implementering av konsernets oppdaterte Supplier Code of Conduct overfor prioriterte leverandører.

Neste overordnede risikovurdering av leverandørkjeden vil bli gjennomført i 2026.

Kommunikasjon og håndtering av eventuelle negative konsekvenser

Selskapet oppdaterer og publiserer årlig redegjørelse for ansvarlig forretningspraksis på våre nettsider, i tråd med kravene i Åpenhetsloven. Det legges vekt på åpen og transparent kommunikasjon, og OECDs retningslinjer brukes for aktsomhetsvurderinger som rammeverk for ekstern rapportering og dialog med interessenter.

For å sikre tilgjengelighet og god oppfølging av eksterne henvendelser brukes e-postadressen (janicke.falkhytten@no.nsg.com) for spørsmål knyttet til Åpenhetsloven.

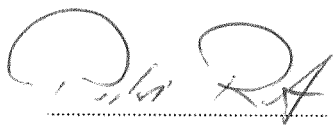
Dersom selskapet avdekker faktiske negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller leverandørkjede, vil dette følges opp i tråd med OECDs forventninger til gjenoppretting (remediation). Pilkington vil da bidra til å stanse, forebygge eller redusere skade, samt samarbeide om å identifisere hensiktsmessige tiltak for å gjenopprette forholdene der dette er nødvendig.

Styrets signatur

Redegjørelsen etter åpenhetsloven er behandlet og godkjent av styret i Pilkington Norge AS. Styret bekrefter med dette å ha mottatt og gjennomgått rapporten «Aktsomhetsredegjørelse for Pilkington Norge 2025».

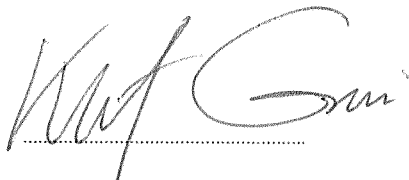
Pilkington Norge AS

21. mai 2026



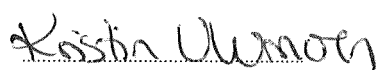
Robert Peplinski

Daglig Leder / Styremedlem



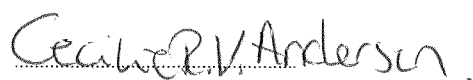
Krzysztof Granicki

Styrets leder



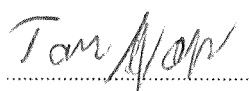
Kristin Ulvmoen

Styremedlem



Cecilie R V Andersen

Styremedlem



Tom Nohr

Styremedlem

Pilkington Norge AS

NSG

GROUP

