

PILKINGTON NORGE ASVindheiveien 17
2406 Elverum

Kjære Kunde

Vedrørende bestillingsrutiner for Pilkington

BestillingerBestillingsmail. Vi har egen ordre mail for bestillinger: ordre.Elvos@no.nsg.com**Forespørsler**Forespørsler ønsker på felles mail: Tilbud.Elvos@no.nsg.com**Følgende rutiner ønsker vi fra deg ved bestilling:**

- Alle bestillinger skal være skriftlige.
- Bestillingen skal inneholde tydelig informasjon om produkt, antall, mål, oppbygning og bearbeiding. Mål oppgis som bredde x høyde, isolerrute oppbygning begynner fra glassets utside og innover.
- Har du mottatt et tilbud må dette vedlegges bestilling eller henvis til tilbudsnummer på bestilling for at tilbudt pris skal være gyldig. Detaljer/skisser må også legges ved.
- Endring av ordre skal gjøres skriftlig og skal inneholde ordrenummer og oversiktlig informasjon om hva endringen gjelder.
- Har dere en ordre det haster med å få ferdig, så ring oss for en bekreftelse på når vi kan ha dette klart. På denne måten kan vi få behandlet ordren med en gang og gi dere et svar så raskt som mulig i stedet for å vente på svar pr. e-post.
- Leveringer som skal til annet enn fast adresse må merkes tydelige med: full leveringsadresse, kontaktperson på plassen og leveringsforhold (kranbil / lossing med truck / spesielle tider/ høydebegrensinger osv.). Ekstra frakt tilkommer utenom fast leveringsadresse.

Tegninger:

- Fasonger ut over rektangler krever at det legges ved målsatt tegning. OBS: IKKE PÅ RUTEARK.
- Tegninger målsettes i mm med tydelige mål, alle hull/innhakksplasseringer må målsettes.
- Hull målsettes til senter hull.
- Tegninger skal kun inneholde ferdig glass slik det ønskes produsert.

Maler:

- Maler sendes med sporet sending (Norgespakke) til Pilkington Elverum og husk å merke hvem som sender malen (Kundenavn). Bestilling sendes på mail – med sporingsnummer for sendt mal.
- Maler må lages på gråpapir med kontinuerlig og entydig strek av sort tynn tusj.
- Malen tegnes på et stykke gråpapir.
- Maler skal ruller – ikke brettes.
- En mal skal være en avtegning av glasset som ønskes produsert, skal mål trekkes fra/legges til gjøres dette av dere før dere sender malen, dette for å unngå mulighet for feil/misforståelser.