

## COME SEGNALARE UN PROBLEMA



Se venite a conoscenza di un problema di etica parlatene! Parlarne è responsabilità di tutti.



E' essenziale indagare su qualsiasi potenziale violazione delle nostre linee guida sull'Etica.



Parlate prima con il vostro superiore

Se avete un problema, la prima cosa da fare è parlarne con il vostro superiore diretto o con il suo capo.



Ulteriore supporto

Il nostro Ethics e Compliance Officer sarà disponibile a supportarvi.



Linea Diretta per l'Etica e la Conformità

Se siete restii a parlare direttamente con il vostro superiore è possibile contattare la nostra Linea Diretta per l'Etica e la Conformità. È stata creata appositamente per aiutare i dipendenti nella segnalazione delle problematiche etiche. Nella maggior parte dei casi è possibile mantenere l'anonimato (a meno che le leggi locali lo impediscano).

Non-ritorsione

Ogni problematica viene trattata con rispetto e sensibilità. Ci impegniamo a non tollerare alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi decide di far presente un problema di etica.

# REFLECT

IL CODICE ETICO DI NSG GROUP



## PERCHE' IL CODICE ETICO E' IMPORTANTE

Il comportamento etico è la chiave per tutelare la nostra reputazione e garantire il successo economico dell'azienda. E' il fondamento della nostra conformità alle leggi e alle politiche di Gruppo. Il nostro obiettivo è evitare qualsiasi azione che possa danneggiare la nostra reputazione o violare le norme pubbliche.

In questo modo si evitano sanzioni costose e danni ancora più gravi alla credibilità. In breve, il comportamento etico è parte fondamentale del nostro futuro di azienda di successo. Il Codice Etico NSG Group stabilisce gli elevati standard di comportamento che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri. Intendiamo dare il meglio in ogni circostanza, che a volte significa andare al di là dei requisiti minimi di legge.

Per esempio, non sono tollerabili:

- Azioni che possono mettere a rischio la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti o del pubblico
- Abusi, molestie o intimidazioni
- Mancato rispetto degli obblighi di legge
- Violazioni delle norme sulla concorrenza e sulla corruzione
- Falso in bilancio o false comunicazioni
- Abuso dei beni del Gruppo
- Relazioni improprie con clienti, concorrenti o fornitori
- Azioni che causano danni all'ambiente
- Tutte le altre violazioni del Codice Etico NSG Group

Per informazioni più dettagliate consultate il Codice Etico nella sua versione integrale che può essere scaricata da Intranet nella Sezione Politiche di Gruppo o chiedete all'HR locale per averne una copia.

## TRE AZIONI

**1.** Assumersi la responsabilità di comportarsi secondo i principi etici. Ognuno di noi ha un ruolo da svolgere per fare in modo che ciò accada.

**2.** Essere aperti e trasparenti con colleghi, clienti e fornitori.

**3.** Capire che una decisione non etica presa da una parte di NSG Group può avere conseguenze negative su un'altra parte del Gruppo.

## COME AFFRONTARE I DILEMMI ETICI



A volte è possibile dover affrontare situazioni che vanno al di là delle informazioni contenute nel Codice, per le quali non esiste una soluzione chiara e non siete sicuri delle azioni da intraprendere. In queste situazioni, le seguenti domande possono aiutarvi a prendere la decisione giusta:

---

E' legale?

---

Mi sembra giusto?

---

Come mi sentirò dopo la mia decisione?

---

Sarei a mio agio se dovessi spiegare il mio comportamento a colleghi, amici e familiari?

---

Sarei a mio agio se questa situazione fosse divulgata dai media?

---

Sarei in grado di giustificare le mie azioni in tribunale?

Se non siete certi di come comportarvi, anche se la questione sembra di poco conto, non esitate a parlarne. NSG Group è sempre disponibile a fornire il suo sostegno per mantenere i più elevati standard etici all'interno della nostra organizzazione.