



Benvenuto sulla piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker

Come parte del nostro percorso di miglioramento continuo, NSG sta adottando la soluzione Esker per la ricezione e l'elaborazione delle fatture dei fornitori. Questo nuovo sistema offrirà un modo più veloce, trasparente e affidabile per interagire con il nostro team di Contabilità Fornitori.

Perché questa è una notizia importante per te

Utilizzando la piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker, potrai beneficiare di:

- Visibilità in tempo reale sullo stato delle tue fatture — niente più email o telefonate per aggiornamenti
- Notifiche immediate quando le fatture vengono ricevute, approvate o respinte
- Accesso sicuro online ai tuoi documenti e alla corrispondenza con NSG
- Un'interfaccia semplice e intuitiva disponibile in più lingue
- Tempi di elaborazione più rapidi e meno ritardi causati da gestione manuale o informazioni mancanti

Primi passi

Quando il tuo profilo verrà attivato sulla piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker, riceverai una notifica via email da NSG che ti inviterà ad accedere alla piattaforma.

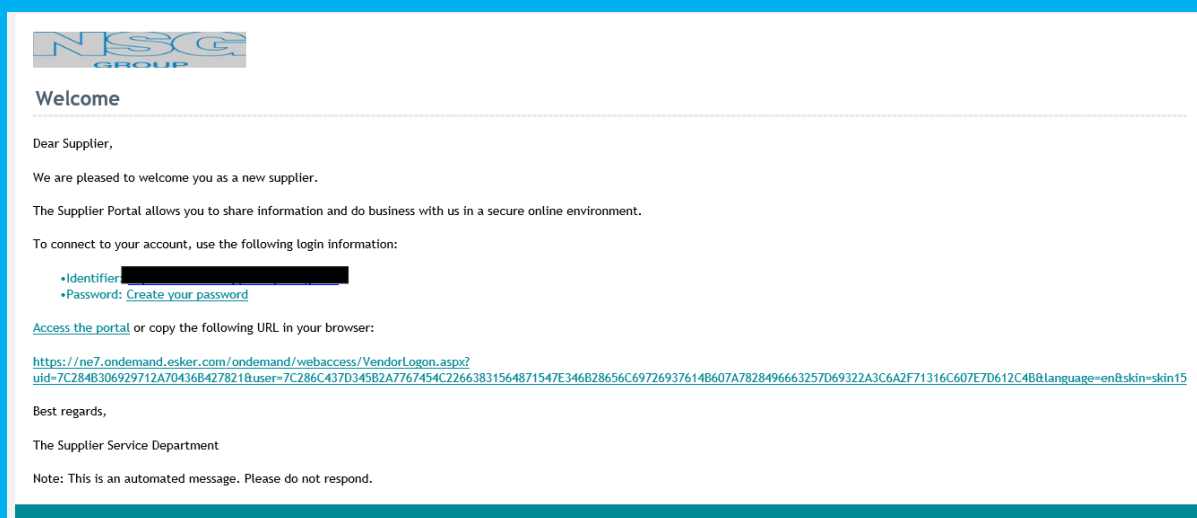
Notifica email

Oggetto dell'email:

(E) Your account has been created

Esempio di contenuto dell'email

L'email include un link sicuro per accedere alla piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker. Clicca su "Accesso al portale" o sul link fornito.



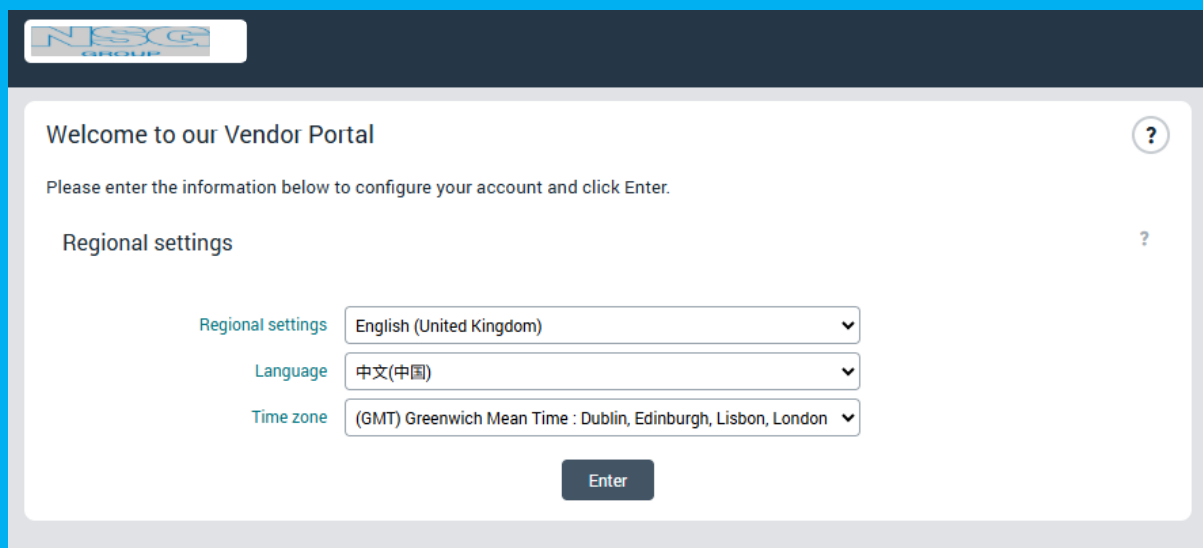
Primo accesso

Quando apri il link per la prima volta, ti verrà chiesto di impostare una password. Inserisci la password che preferisci e clicca su "Salva".

Nella finestra successiva, imposta o verifica le tue impostazioni regionali, inclusi:

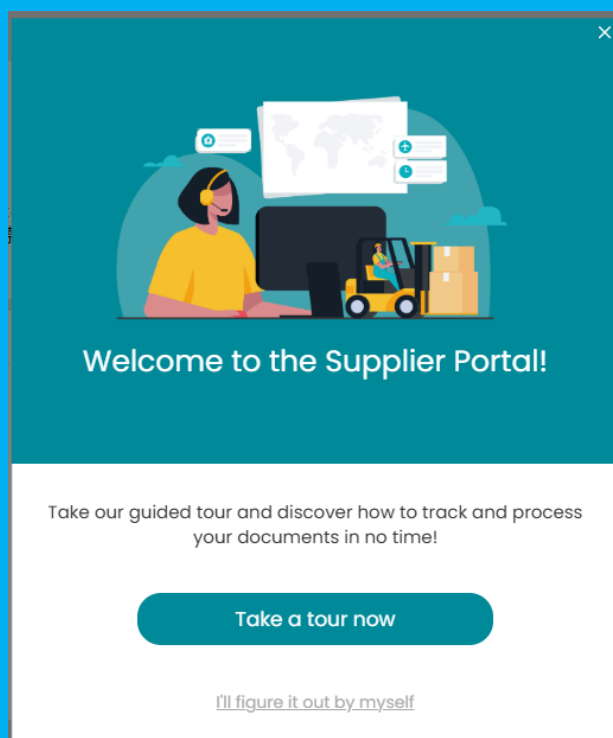
- **Lingua**
- **Fuso orario**

Potrai modificare queste impostazioni in un secondo momento, se necessario.



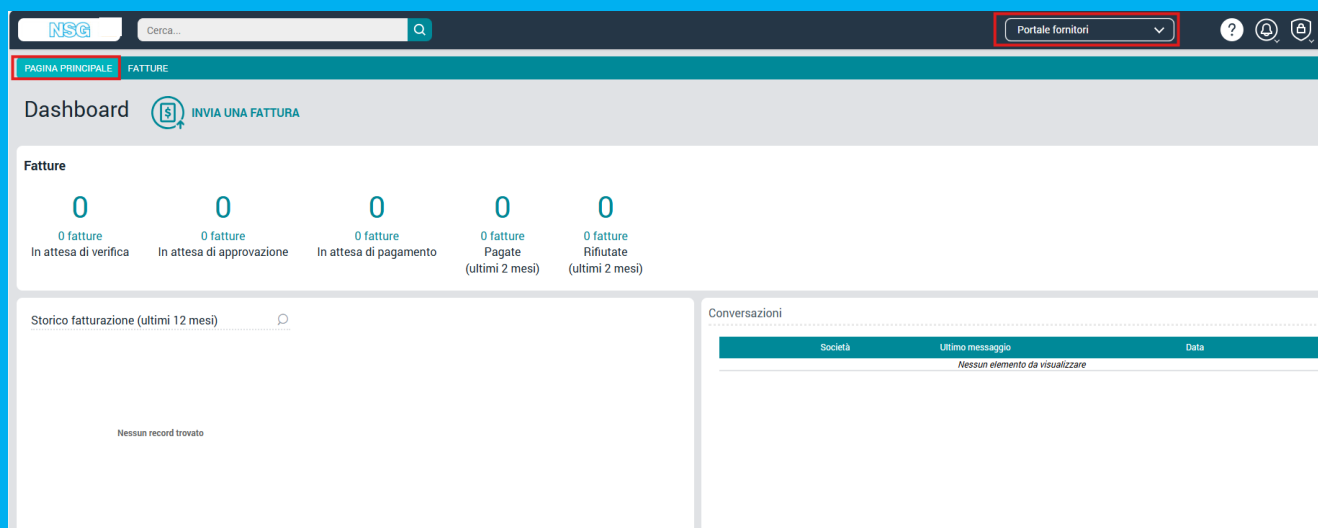
The screenshot shows the 'Welcome to our Vendor Portal' page for NSG GROUP. It prompts the user to enter information to configure their account. The 'Regional settings' section includes three dropdown menus: 'Regional settings' (set to English (United Kingdom)), 'Language' (set to 中文(中国)), and 'Time zone' (set to (GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London). An 'Enter' button is located at the bottom right of the form.

Al primo accesso, il sistema avvierà automaticamente un breve tour guidato per aiutarti a familiarizzare con l'interfaccia della piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker.



Panoramica della piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker

Una volta effettuato l'accesso, vedrai la pagina iniziale, che offre una panoramica delle tue attività di fatturazione e della comunicazione con NSG.



Quando il modulo Contabilità Fornitori è attivato, nella piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker sono disponibili i seguenti componenti:

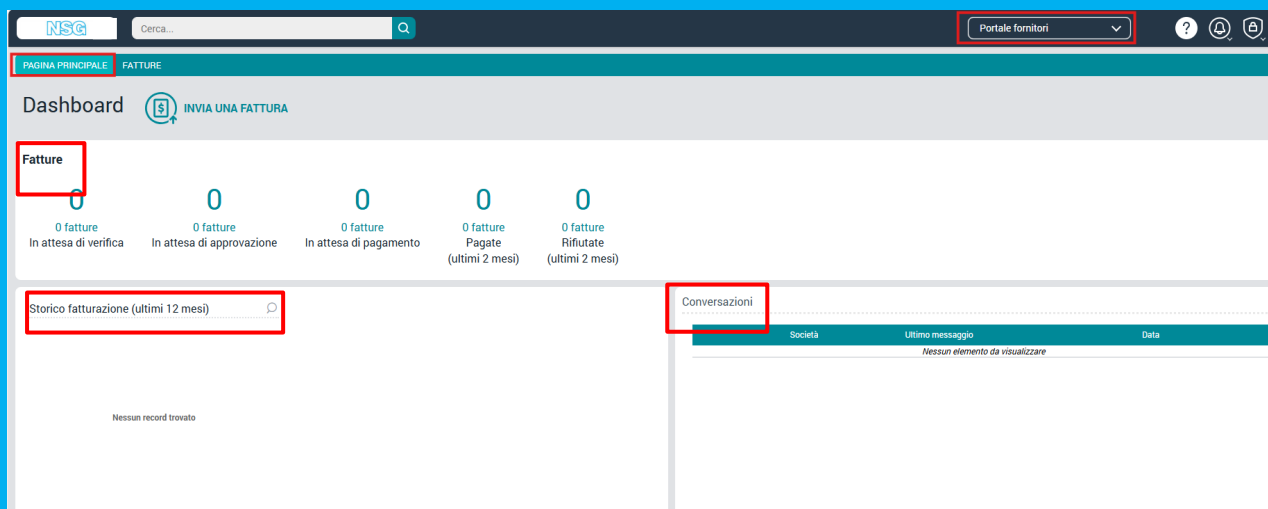
Scheda Home

Include:

- **Le mie fatture:** Visualizza tutte le fatture inviate a NSG
- **Conversazioni:** Comunica direttamente con il team di Contabilità Fornitori

Da qui puoi:

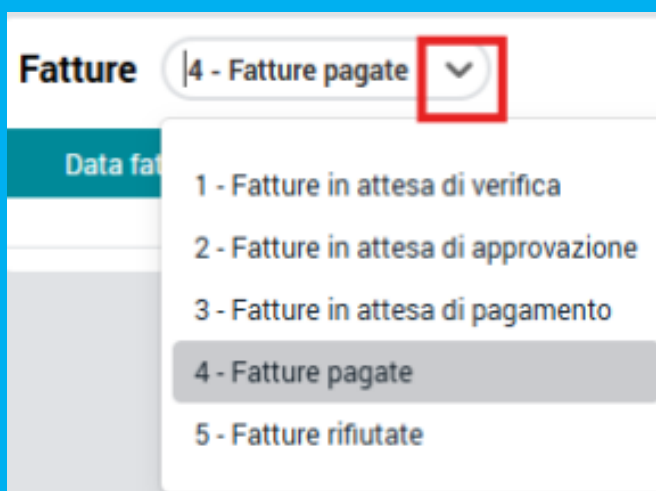
- **Inviare nuove fatture**
- **Monitorare lo stato di elaborazione delle fatture esistenti**
- **Visualizzare e rispondere ai messaggi da NSG**



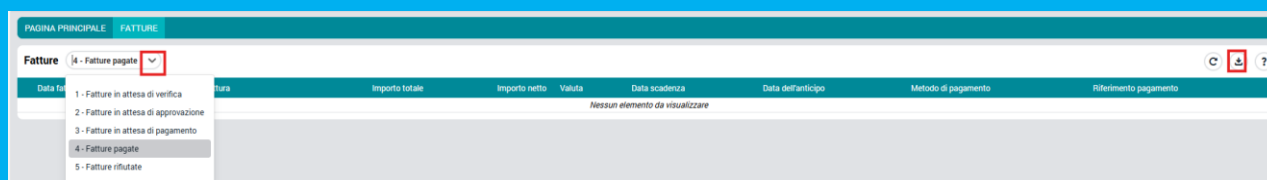
Scheda Fatture

Questa sezione ti consente di:

- Ordinare e filtrare le fatture per data, stato o importo



- Scaricare o esportare l'elenco delle tue fatture per i tuoi archivi



Rifiuto della fattura

Se una delle tue fatture viene rifiutata dal team di Contabilità Fornitori di NSG, riceverai automaticamente una notifica via email.

Questa email contiene una breve spiegazione del rifiuto insieme ai dettagli principali della fattura. Include inoltre un link diretto alla **piattaforma di fatturazione fornitori NSG-Esker**, dove potrai accedere per consultare tutti i dettagli della fattura rifiutata.

Il rifiuto viene inviato dall'indirizzo email: **DoNotReply-AP@ap-notifications.nsg.com**

Si prega di notare che eventuali modifiche ai dati anagrafici dei fornitori devono continuare a essere inviate tramite il processo esistente.