

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### PILKINGTON IGP Sp. z o.o.

#### 1) Postanowienia ogólne

- a) Określenie „Sprzedawca” w niniejszych Warunkach oznacza Pilkington IGP Sp. z o.o.
- b) Zgoda Kupującego na warunki sprzedaży podane poniżej zostaje ostatecznie domniemana przy braku pisemnego sprzeciwu Kupującego w ciągu 3 dni od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia lub przyjęcia przez Kupującego całości lub części zamówionego towaru, cokolwiek zostanie dostarczone wcześniej. Ponadto, za zgodę na warunki sprzedaży uznaje się także podpis Kupującego na jakimkolwiek dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży.
- c) Za skuteczne powiadomienie Kupującego o warunkach sprzedaży Sprzedawcy oraz wyrażenie przez Kupującego zgody na te warunki uznaje się jednorazowe zajęcie któregoś ze zdarzeń określonych w punkcie 1b). W związku z tym domniemywa się zgodę Kupującego na warunki Sprzedawcy także dla wszystkich następnyc zleceń złożonych przez Kupującego u Sprzedawcy.
- d) Warunki te zastępują jakiegokolwiek wcześniejsze warunki zamieszczone w katalogach Sprzedawcy lub w innych dokumentach mających formę jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy.
- e) Warunki można negocjować zanim zamówienie Kupującego zostanie przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji. Wszystkie umowy sprzedaży wyrobów podlegają niniejszym Warunkom, o ile z zawartej pomiędzy Stronami pisemnej umowy nie wynikają inne postanowienia.

#### 2) Zamówienia - zasady

- a) Umowy sprzedaży danej partii wyrobów zawierane będą pomiędzy Stronami w oparciu o zamówienie złożone przez Kupującego, które każdorazowo określać będzie ilość i charakterystykę zamówionych wyrobów oraz oczekiwany termin ich dostawy.
- b) Zamówienia będą składane wyłącznie w formie pisemnej przez uprzednio upoważnioną przez Kupującego osobę. Wymóg stosowania formy pisemnej dotyczy również wszelkich zmian dokonywanych przez Kupującego w złożonych uprzednio zamówieniach.
- c) Zmiany w złożonym zamówieniu mogą być dokonane przez Kupującego jedynie do momentu rozpoczęcia realizacji przedmiotowego zamówienia przez Sprzedawcę. Późniejsze

zmiany traktowane będą, jako nowe zamówienie, które będzie realizowane pod warunkiem zapłaty za partie towaru, wykonaną zgodnie z zamówieniem, które uległo zmianie.

- d) Doręczanie zamówień będzie odbywało się za pośrednictwem poczty, faxu lub poczty elektronicznej (e-mail). Jednakże Kupujący jest obowiązany podjąć stosowne czynności zmierzające do upewnienia się czy zamówienie wysłane do Sprzedawcy dotarło kompletne. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za problemy wynikłe w przypadku, gdy zamówienie Kupującego nie dotrze do niego w części lub w całości. W przypadku dokonywania zamówień za pośrednictwem sieci teleinformatycznej Kupujący ma obowiązek comiesięcznego zbiorczego potwierdzenia na piśmie wszystkich zamówień złożonych w tej formie. W razie niedopełnienia tego obowiązku i zaistnienia rozbieżności pomiędzy treścią dokumentacji Sprzedawcy i Kupującego, Strony uznają za wiążące dane wynikające z dokumentacji Sprzedawcy.
- e) Sprzedawca potwierdza na piśmie przyjęcie zamówienia Kupującego do realizacji na warunkach ogólnych wynikających z niniejszych Warunków lub proponuje realizację zamówienia na warunkach odmiennych od niniejszych Warunków. W tym ostatnim przypadku Sprzedawca przystępuje do realizacji zlecenia dopiero po uzyskaniu pisemnej akceptacji Kupującego zaproponowanych warunków (ilości, terminy, ceny itp.).

#### 3) Ceny

- a) Ceny obowiązujące pomiędzy Stronami wynikają z cenników Sprzedawcy obowiązujących w dniu przyjęcia zamówienia.
- b) Strony mogą ustalić inny poziom cen, przy czym ustalenia te muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- c) W przypadku ustalenia przez Strony tzw. harmonogramu dostaw będzie on wiążący dla Stron w okresie przewidzianym w tym harmonogramie. Szkło zamówione poza ustalonym harmonogramem nie będzie objęte uzgodnionymi terminami dostaw, a w uzasadnionych przypadkach mogą być wycenione odrębnie, o ile Sprzedawca poniesie dodatkowe koszty przy ich produkcji i uprzednio poinformuje na piśmie Kupującego o zaistnieniu w/w okoliczności.
- d) Zamówienia na specjalne rodzaje szkła realizowane są na podstawie indywidualnej wyceny sporządzonej przez Sprzedawcę.

#### 4) Sposoby wyliczeń powierzchni wyrobów - tolerancje

- a) Wszystkie cechy i właściwości towaru /np. fizyczne, optyczne, estetyczne/ mogą podlegać tolerancjom i zmianom, szczegółowo opisanym w powszechnie dostępnej literaturze fachowej Sprzedawcy oraz w dokumentach odniesienia. Literatura Sprzedawcy udostępniana jest Kupującemu na żądanie oraz jest powszechnie dostępna na stronie internetowej [www.pilkington.pl](http://www.pilkington.pl). W tym zakresie dopuszczalne są ściśle określone błędy oraz różnice dotyczące m.in. tolerancji w zakresie wagi, wymiarów, grubości, składu, właściwości mechanicznych i optycznych, koloru, płaskości itp., wynikające także z niedoskonałości praktycznych testów i metod kontroli.
- b) Za podstawę do obliczeń powierzchni wyrobów przyjmuje się powierzchnię każdej sztuki wyrażoną w m<sup>2</sup> (rozliczeniowych) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, tj. 0,01 m<sup>2</sup>. Powierzchnię każdej sztuki wyliczoną w jednostkach przyjętych w zamówieniu zamienia się na m<sup>2</sup> i zaokrągla do setnych części w następujący sposób:
  - jeśli powierzchnia szyby wyliczona jest z dokładnością do tysięcznych części m<sup>2</sup> lub większą; w przypadku gdy cyfra określająca tysięczne części m<sup>2</sup> jest równa lub większa od liczby 5 - wówczas powierzchnię szyby zaokrągla się w górę do pełnych setnych części m<sup>2</sup>, dodając 1 na drugim miejscu po przecinku,
  - jeśli cyfra określająca tysięczne części m<sup>2</sup> jest mniejsza od liczby 5 - wówczas powierzchnię szyby zaokrągla się w dół do pełnych setnych części m<sup>2</sup>, odrzucając cyfry na trzecim i dalszych miejscach po przecinku.
- c) Dla szyb zespolonych i innych wyrobów wielowarstwowych, jako powierzchnię wyrobu przyjmuje się powierzchnię zajmowaną przez obrys zewnętrzny szyby, bez względu na ilość i powierzchnię warstw szkła składających się na wyrób gotowy. Powierzchnię rozliczeniową szyb o kształtach nie będących prostokątem sprowadza się do prostokąta opisanego na figurze, której kształtu jest szyba.
- d) Jednostką rozliczeniową w zależności od decyzji Sprzedawcy mogą być:
  - powierzchnia (w m<sup>2</sup>) lub sztuki dla towarów i wyrobów oraz
  - powierzchnia (w m<sup>2</sup>), sztuki lub obwód (w mb) dla usług.

#### 5) Dostawy i odbiór

- a) Termin dostawy poszczególnych partii towaru będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.
- b) W przypadku dostaw towaru partiami, każda dostawa powinna być przedmiotem osobnego zamówienia, a jakiegokolwiek opóźnienie Sprzedawcy związane z taką pojedynczą dostawą nie będą upoważniać Kupującego do odmowy przyjęcia pozostałych partii, które mają być dostarczone, zgodnie z zamówieniem.

- c) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie może przyjąć dostawy towaru w czasie, kiedy towar jest w terminie gotowy do dostawy, Sprzedawca – na pisemny wniosek Kupującego - może przechować towar, jeżeli pozwala na to stan jego magazynów, do czasu rzeczywistej dostawy, a Kupujący będzie zobowiązany wobec Sprzedawcy do zapłaty kosztów przechowania, łącznie ze wszystkimi innymi kosztami – w szczególności dodatkowego przeładunku i transportu. Opłata ta nie zastępuje innych opłat czy odszkodowań, którym Kupującym może zostać obciążony wskutek swego zaniedbania w odebraniu towaru w uzgodnionym terminie.
- d) Wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego w chwili dostawy towaru w uzgodnionym miejscu dostawy.
- e) W przypadku nieterminowego dokonywania przez Kupującego płatności poszczególnych faktur lub pozostawiania w zwłoce w regulowaniu należności, Sprzedawca zastrzega sobie prawo - po uprzednim zawiadomieniu o tym Kupującego - do wstrzymania kolejnych dostaw, aż do momentu uregulowania przez niego wszystkich zaległych należności lub zmiany terminów dostaw. W tych przypadkach Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zmiany pierwotnych terminów dostaw.
- f) Odbiór jakościowo-ilościowy wyrobów Sprzedawcy nastąpi poprzez podpisanie stosownego protokołu zdawczo-odbiorczego przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego. Reklamacje z powodu wad jawnych dostarczonego szkła w szczególności w postaci zarysowania, stłuczenia lub pęknięcia będą akceptowane wyłącznie o ile zostaną odnotowane przez Kupującego w protokole odbioru i potwierdzone przez przedstawiciela Sprzedawcy.

#### 6) Transport

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru formy transportu towaru i sposobu jego wysyłki.
- b) Jeżeli Kupujący stwierdzi, że towar lub jakaś część została uszkodzona podczas transportu, lub różni się od zamówionej typem, ilością, rozmiarem (inny niż tolerancje, o których mowa w punkcie 4), Sprzedawca może wymienić ten towar pod warunkiem, że Kupujący złoży Sprzedawcy pisemne (pod rygorem nieważności) zgłoszenie - reklamację w związku z uszkodzeniem lub niezgodnością na potwierdzeniu odbioru przy dostawie towaru, przy czym Sprzedawca będzie miał możliwość sprawdzenia każdej przesyłki, która została zareklamowana na piśmie przez Kupującego.
- c) Z wyjątkiem odpowiedzialności określonej w punkcie 6 b) Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny względem Kupującego za żadne straty lub uszkodzenia w związku z towarem, który jest uszkodzony i/ lub który różni się typem i/ lub rozmiarem i/ lub ilością od zamówionych.

- d) Transport będzie uważać się za zakończony w chwili, gdy towar wolny od wad będzie gotowy do rozładunku w miejscu dostawy, na wskazanym przez Kupującego miejscu „na ziemi”. Towar będzie uważać się za gotowy do rozładunku po usunięciu wszystkich plandek, lin, łańcuchów i innych środków mocujących. Całkowitą odpowiedzialność za rozładowanie towaru ponosi Kupujący, chyba, że Strony pisemnie (pod rygorem nieważności) ustaliły w tym zakresie odmiennie.
- e) Przed przybyciem towaru a najpóźniej po przybyciu towaru na miejsce dostawy Kupujący zabezpieczy sprawne urządzenia wyladownicze, a kiedy towar będzie gotowy do wyladowania niezwłocznie go wyladuje. Sprzedawca będzie miał prawo odzyskać od Kupującego wszystkie wydatki i koszty poniesione w wyniku nie wywiązania się Kupującego z tego obowiązku. Bez naruszenia powyższych ustaleń, towar można uważać za nie rozładowany niezwłocznie, jeżeli Kupujący nie rozładuje go całkowicie w ciągu 4 godzin od jego przybycia na miejsce rozładunku.
- f) Reklamacje odnośnie tzw. stłuczki będą rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy zniszczenie lub uszkodzenie zostanie notyfikowane przez Kupującego w treści pisemnego potwierdzenia odbioru.
- g) W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towarów od Sprzedawcy w lokalu Sprzedawcy, Kupujący musi sprawdzić, czy towary zostały odpowiednio zapakowane i załadowane przed opuszczeniem lokalu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę w towarze, po jego odebraniu przez Kupującego.
- 7) Stojaki**
- a) Towar będzie dostarczany na metalowych stojakach, które są i pozostają po wykonaniu dostawy własnością Sprzedawcy.
- b) Kupujący jest zobowiązany do umożliwienia Sprzedawcy odbioru stojaków względnie do ich zwrotu w terminie 7 dni licząc od daty odbioru szkła na stojakach.
- c) W razie nie wydania stojaków Sprzedawcy lub nie dokonania ich zwrotu w terminie wskazanym powyżej, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną - za przetrzymywanie stojaka – w kwocie 10 zł. za każdy niezwrócony w terminie stojak za każdy dzień zwłoki. Niezależnie od powyższej kary Sprzedawca ma uprawnienie do obciążenia Kupującego kwotą stanowiącą równowartość nowego stojaka (za każdy niezwrócony stojak) wedle cen stosowanych przez Sprzedawcę w razie sprzedaży stojaków. Obciążenie nastąpi na podstawie noty wystawionej przez Sprzedawcę z terminem płatności 14 dni.
- d) W przypadku zwrotu zniszczonego stojaka zapis punktu c) powyżej stosuje się odpowiednio.
- 8) Płatność za dostawy**
- a) Płatności należy dokonać tak, aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności, jaki uzgodniono pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
- b) Warunkiem ewentualnego przyznania rabatu przy płatności gotówkowej jest całkowite uregulowanie istniejących i nie zapłaconych należności.
- c) Jeśli Kupujący nie ureguluje należności w terminie, wszelkie jego zobowiązania stają się natychmiast wymagalne bez względu na zastrzeżony na fakturze termin płatności.
- 9) Limit kredytowy**
- a) W celu realizacji Umowy Sprzedawca może ustalić dla Kupującego tzw. limit kredytowy – kredyt kupiecki w określonej w drodze jednostronnej decyzji wysokości, stosownej do wielkości bieżących obrotów, przy wzięciu pod uwagę ryzyka handlowego, przy czym wysokość limitu może być w każdej chwili zmieniona na mocy jednostronnej decyzji Sprzedawcy. Sprzedawca może uzależnić przyznanie limitu, o którym mowa powyżej od ustanowienia przez Kupującego stosownych zabezpieczeń.
- 10) Zabezpieczenia**
- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zażądania od Kupującego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zarówno przed realizacją pierwszego zamówienia jak na każdym etapie jej realizacji. Udzielenie tego zabezpieczenia może stanowić warunek realizacji zamówień.
- 11) Rękojmia za wady i gwarancja jakości**
- a) Sprzedawca udziela gwarancji na wyprodukowane w zakładach Pilkington IGP Sp. z o.o. i dostarczone szyby zespolone Pilkington **Insulight™** w zakresie i na warunkach określonych w tzw. „Ogólnych warunkach standardowej gwarancji na szyby zespolone produkowane przez Pilkington IGP Sp. z o.o.”, których treść jest dostępna na żądanie Kupującego, jak również na stronie internetowej:  
<http://www.pilkington.com/europe/poland/polish/building+products/architects/quality+assessment.htm>.
- b) Gwarancja udzielana jest na okres:
- 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych
  - 2 lat dla szyb zespolonych o kształtach nie prostokątnych.
- 12) Towar wadliwy**
- a) Kupujący – w przypadku wykrycia ukrytej wady towaru - zobowiązany jest do powiadomienia o tym Sprzedawcy na piśmie (pod rygorem nieważności) w terminie 3 dni od daty stwierdzenia wady. W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedawcy i uznania reklamacji za uzasadnioną, wadliwy towar zostanie - wedle uznania Sprzedawcy - wymieniony na towar wolny od wad lub nastąpi zwrot zapłaty za towar – o ile zapłata została przez Kupującego dokonana.

- b) W przypadku wystąpienia wady, za którą odpowiedzialny jest Sprzedawca, obowiązki Sprzedawcy ograniczają się wyłącznie do bezpłatnej dostawy towaru wolnego od wad w zamian za towar wadliwy, na wskazane przez Kupującego lub osobę upoważnioną miejsce na ziemi, bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty pośrednie i bezpośrednie, związane z powyższym (niezbędna siła robocza; dodatkowe materiały, środki transportu, rusztowania; ewentualne odszkodowania, kary umowne itp.).
- c) Gdyby na skutek sprawdzenia towaru okazało się, że rzekome wady nie są wadami w rozumieniu niniejszych Warunków wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru, jak również ze szkodami powstałymi w czasie zwrotu ponosi Kupujący.
- d) Sprzedawca nie gwarantuje, że nabyty przez Kupującego towar będzie odpowiedni do celów szczególnych lub do użycia w szczególnych warunkach, nawet w sytuacji, w której cel taki lub warunki mogły być znane albo ujawnione Sprzedawcy.
- e) Wszelkie roszczenia Kupującego nie zostaną uznane w przypadku niewłaściwego korzystania z towaru tzn. wykorzystania niezgodnego z normami profesjonalnymi i instrukcjami Sprzedawcy lub naruszenia zasad przechowywania szkła lub jego transportu wyszczególnionych w powszechnie używanej literaturze Sprzedawcy związanej z produktem, której kopie są dostępne na żądanie Kupującego, jak również na stronie internetowej: <http://www.pilkington.com/europe/poland/polish/building+products/architects/quality+assessment.htm>. Obowiązkiem Kupującego jest uzyskanie informacji dotyczących właściwego wykorzystania towaru.
- f) Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia szkła przyjętego do zakładu Kupującego do obróbki, bez względu na fakt czy uszkodzenie pojawi się w czasie czy w następstwie obróbki, cięcia, zespolenia, klejenia, hartowania, powlekania itp. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w powłoce na szkło przyjętym przez Kupującego w celu przerobienia.
- 13) Siła wyższa**
- a) Jeśli wykonanie umowy lub jakiegokolwiek zobowiązania jest uniemożliwione przez siłę wyższą, Sprzedawca nie będzie odpowiadał za szkody wynikające z nie wykonania umowy lub którejkolwiek ze zobowiązań z niej wynikających.
- b) Termin "siła wyższa" obejmuje wypadki losowe niezależne od woli i działania Sprzedawcy, a w szczególności: strajki, zamknięcia, inne działania przemysłowe, pożar, wypadek, burze, trzęsienie ziemi, powódzie, wybuch, wojnę i inne okoliczności podobne lub niepodobne, będące poza kontrolą Sprzedawcy.
- 14) Postanowienia końcowe**
- a) Jakiegokolwiek uprawnienie Kupującego lub ewentualne roszczenie wobec Sprzedawcy nie może być przenoszone przez Kupującego na osoby trzecie bez zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- b) Wszystkie spory powstałe w relacjach pomiędzy Stronami umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy lub którejkolwiek z zarejestrowanych Oddziałów Sprzedawcy.
- c) W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zatwierdził:

Prezes Pilkington IGP Sp. z o.o.: Krzysztof Granicki

Sandomierz, 31 październik 2011 r