

Сообщения о нарушении Кодекса

Очень важно, чтобы у сотрудников была возможность сообщать о любых нарушениях Кодекса этики.

Сотрудники не должны испытывать никаких опасений в связи с тем, что поднимают те или иные вопросы, а также рассматривать свои действия как доносительство или повод для ответных обвинений. Обоснованная критика будет по достоинству оценена и не повлечет за собой дисциплинарных взысканий.

Вот неполный список тех нарушений, о которых необходимо сообщать:

- уголовные преступления
- несоблюдение юридических обязательств
- неправомерные действия при разрешении конфликтных ситуаций
- фальсификация бухгалтерской и иной отчетности
- ненадлежащее использование активов Группы
- злоупотребления в работе с поставщиками, клиентами и конкурентами
- действия, ставящие под угрозу здоровье или безопасность сотрудников или населения
- действия, наносящие ущерб окружающей среде
- иные нарушения Кодекса

Сообщить о подобных нарушениях можно:

- (1) вашему непосредственному начальнику или его руководству;
- (2) если это по каким-либо соображениям неприемлемо:
Руководителю юридического департамента Группы
Руководителю департамента внутреннего аудита Группы
Руководителю департамента по работе с персоналом Группы
Телефоны для связи опубликованы в Интранете Группы:
<http://cmsdev.gb.glassnet/Intranet+2/NSG+Group/Reporting+of+Concerns+Procedure.htm>
Вы можете также обратиться к Генеральному директору той страны, в которой находитесь

Полная процедура «Сообщений о нарушении Кодекса» содержит порядок действий на тот случай, если у вас появятся подобные замечания. Подробные инструкции на вашем родном языке вы можете найти на внутрикорпоративном сайте Группы (Intranet).

Международные нормы в сфере прав человека и трудовых отношений

Мы признаем декларируемые мировым сообществом права человека. Наша Группа соблюдает нормы трудовых отношений, которые способствуют соблюдению прав человека:

- нетерпимость к любому рода домогательствам, грубому обращению и принуждению
- недопущение умышленной дискриминации в трудовых отношениях из-за расы, цвета кожи, мировоззрения, вероисповедания, возраста, пола, сексуальной ориентации, страны происхождения, инвалидности, членства в профсоюзе или политической принадлежности. Мы соблюдаем местное законодательство о дискриминации по возрастному признаку
- неприемлемость для Группы использования принудительного труда, а также труда молодежи до 15 лет или старше, если это предусмотрено законодательством
- проведение переговоров с сотрудниками и двустороннее взаимодействие на каждом предприятии в целях удовлетворения производственных нужд и нужд сотрудников
- уважение к праву сотрудников на вступление в профсоюз по собственному выбору, равно как и на отказ от такого вступления. В тех странах, где данные вопросы регулируются особыми законами или признаваемыми законом коллективными договорами – полное соблюдение закона и коллективных договоров
- соблюдение справедливых принципов и порядка оплаты труда
- отказ от регулярного, равно как и чрезмерного использования сверхурочных работ
- обеспечение обучения сотрудников и приобретения ими соответствующего опыта, чтобы сотрудники имели возможность выполнять свои функции безопасно и квалифицированно, полностью раскрывая свой потенциал

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Если вам нужна дополнительная помощь в понимании содержания настоящей брошюры или самого Кодекса, обратитесь к своему непосредственному начальнику, в отдел по работе с персоналом или к соответствующим материалам о принципах и порядке деятельности Группы, размещенным на внутрикорпоративном сайте Intranet.

Полную версию на всех языках можно найти на внутрикорпоративном сайте Intranet в разделе Central Functions/Human Resources. В печатном виде текст можно получить в отделе по работе с персоналом.

RUS2010

Как мы работаем



Кодекс этики сотрудников NSG Group

NSG
GROUP

Что представляет собой Кодекс этики NSG Group?

Миссия NSG Group – быть мировым лидером в производстве и поставке стекольной продукции, наиболее эффективно используя наши кадры, технологии и стремление к инновациям, а также признание компании лучшей в своей области нашими клиентами, сотрудниками и акционерами. В Кодексе этики изложены принципы, которым Группа стремится следовать в своей деятельности при выполнении данной миссии.

Кодекс устанавливает правила поведения, которыми мы все должны руководствоваться в своих отношениях с клиентами, поставщиками, деловыми партнерами, общественностью и иными лицами, с которыми нам приходится иметь дело в повседневной работе.

Кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации. Однако в любых обстоятельствах необходимо следовать духу и смыслу Кодекса.

Кодекс подкрепляется Ценностями и Принципами Группы и должен быть основой для любых принимаемых нами решений, чтобы обеспечить соответствие результатов интересам NSG Group и ее акционеров.

Ключевые положения Кодекса этики

Безопасность работы

Наше собственное здоровье и безопасность, равно как и здоровье и безопасность наших подрядчиков, людей на соседних объектах, посетителей, а также клиентов, пользующихся нашей продукцией, имеют первостепенное значение.

Целью Группы является обеспечение таких условий работы, которые гарантируют чистоту, безвредность и безопасность труда в соответствии с опытом лучших предприятий отрасли.

Нашей общей обязанностью является соблюдение всех мер предосторожности, необходимых для предотвращения собственных травм, травм наших коллег, а также иных лиц.

Устойчивое развитие

Мы привержены стилю управления нашим бизнесом в соответствии с принципами Устойчивого развития. Мы будем стремиться защищать и улучшать состояние окружающей среды, осуществляя эксплуатацию существующего производства и оборудования таким образом, чтобы минимизировать наше воздействие на окружающую

среду и не причинить какого-либо ущерба; внедряя новые производственные технологии с соблюдением экологических стандартов; разрабатывая и продвигая продукцию, которая способствуют более эффективному использованию природных ресурсов на протяжении всего их жизненного цикла

Соблюдение законодательства, культурных и этических норм

Необходимо соблюдать все национальные и международные законодательные и иные нормативные акты и уважать культуру тех стран, где работают сотрудники Группы. На каждом из нас лежит личная ответственность за высоконравственное и честное поведение, соответствующее профессиональным и этическим нормам.

Избегание конфликта интересов и политической деятельности

Не допускается сотрудничество с какими-либо сторонними организациями, а также участие в какой-либо деятельности или вложении капитала, если это идет вразрез с исполнением служебных обязанностей или как-либо сказывается на вашей объективности как работника Группы.

Любая политическая деятельность сотрудников осуществляется в индивидуальном порядке и никак не должна быть связана с деятельностью Группы.

Подарки, услуги, денежные суммы

На объективность сотрудников Группы при исполнении ими своих служебных обязанностей не должны влиять соображения личной выгоды.

Не допускается дарение или принятие подарков, оказание или принятие услуг, приглашение или принятие приглашений на развлекательные мероприятия, если это может быть истолковано как взятка, «откат» или «отступные». Дарение или принятие недорогих подарков, приглашение или принятие приглашения на недорогие развлекательные мероприятия допускается лишь в строгом соответствии с положениями настоящего Кодекса.

Запрещена выплата денежных средств в какой бы то ни было форме любым государственным органам или чиновникам с целью заключения сделок или получения иных выгод.

Отношения с клиентами, поставщиками и конкурентами

Целью NSG Group является обеспечение своих клиентов высококачественной продукцией по конкурентным ценам, поставляемой точно в срок и с предоставлением высокого уровня сервиса.

Отбор поставщиков производится, исходя из качества, стоимости и технических характеристик предлагаемых изделий и услуг.

Группа придерживается принципа свободной и открытой конкуренции и ведет энергичную, но добросовестную и честную конкурентную борьбу. Все мы должны соблюдать национальное и международное законодательство, а также нормативные акты, касающиеся конкурентной борьбы.

Отношения с общественностью

Мы приветствуем долгосрочные отношения с местной общественностью, которые могут быть взаимовыгодными для населения, нашей Группы и ее сотрудников.

Добросовестность при составлении отчетности

Бухгалтерский учет и отчетность подразделений Группы должны точно и полно отражать все наши операции. Не допускается участие наших сотрудников в действиях или организация ими действий, в результате которых в отчетности нашей Группы, включая отчеты о расходах, появляются искаженные или вымышленные сведения.

Личные данные

Группа и ее сотрудники должны обеспечить сохранение конфиденциальности личных данных при их обработке и их сугубо целевое использование. Хранящаяся в компьютерах информация сама по себе не будет использоваться для принятия решений, касающихся какого-либо отдельного сотрудника. Такие решения должны приниматься по результатам собеседования этого сотрудника со своим руководителем.

Сохранение конфиденциальности информации, касающейся Группы

Конфиденциальная информация, касающаяся финансовой и коммерческой деятельности Группы, ее клиентов, поставщиков, коммерческих тайн, технических и производственных секретов – важный актив Группы. Такую информацию недопустимо раскрывать лицам, не являющимся сотрудниками Группы, за исключением тех случаев, когда данное лицо подписало договор о неразглашении соответствующей информации, утвержденный юридическим отделом Группы.

Ответственность сотрудников

Каждый из нас несет ответственность за соблюдение норм поведения, установленных настоящим Кодексом.