

## Was ist zu tun, wenn es Zweifel an der Einhaltung des Verhaltenskodex gibt (Reporting a concern)

Es ist wichtig, dass Mitarbeitern Mittel und Wege zur Verfügung stehen, um Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex zu melden. Mitarbeiter sollten keine Angst haben, Bedenken oder Verdachtsmomente zu äußern, und nicht meinen, dass sie als unloyal gelten könnten oder negative Konsequenzen zu befürchten haben. Mitteilungen, die in gutem Glauben gemacht werden, werden geschützt; der Mitarbeiter, der eine Mitteilung macht, riskiert keinerlei disziplinarische Maßnahmen.

Die folgende Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, aber generell sollte Folgendes gemeldet werden:

- strafbare Handlungen
- Nichterfüllung gesetzlicher Pflichten
- Rechtsbeugung
- Erstellung falscher Abrechnungen und andere unkorrekte Berichterstattungen
- missbräuchliche Verwendung der Vermögenswerte der Gruppe
- unkorrekte Beziehungen zu Lieferanten, Kunden oder Konkurrenten
- Handlungen bzw. Maßnahmen, durch die die Gesundheit oder Sicherheit von Mitarbeitern oder die Öffentlichkeit gefährdet wird
- Handlungen bzw. Maßnahmen, die der Umwelt Schaden zufügen
- alle anderen Zuwiderhandlungen gegen den Verhaltenskodex der NSG Group

Sie können eine Mitteilung machen:

(1) an Ihren Vorgesetzten oder dessen Vorgesetzten oder

(2) falls das nicht angebracht erscheint an:

Leiter Rechtsabteilung NSG Group (Head of Group Legal)

Leiter Internal Audit NSG Group (Head of Group Internal Audit)

Leiter Personal NSG Group (Head of Group Human Resources)

Die jeweiligen Telefonnummern etc. sind im Intranet der Gruppe zu finden:

<http://cmsdev.gb.glassnet/Intranet+2/NSG+Group/Reporting+of+Concerns+Procedure.htm>

Sie können auch dem Country Manager eine entsprechende Mitteilung machen.

**Das vollständige ‚Reporting of Concerns‘-Verfahren erklärt detailliert, was Sie tun sollten, um Bedenken zu äußern. Sie finden die umfassenden Erklärungen in Ihrer Sprache im Intranet der Gruppe.**

## Internationale Menschenrechte und Beschäftigungsstandards

**International proklamierte Menschenrechte werden anerkannt. Wir werden innerhalb der Gruppe Beschäftigungsstandards einhalten, die im Einklang mit den Menschenrechten stehen:**

- Missbrauch, Belästigung oder Einschüchterung werden unter keinen Umständen toleriert.
- Wir gestalten unsere Zusammenarbeit mit anderen Menschen ohne jegliche Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Glauben, Religion, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Nationalität, Behinderung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder politischer Gesinnung. Nationale Gesetze im Hinblick auf Altersdiskriminierung werden eingehalten.
- Die Gruppe sorgt dafür, dass jede Art der Zwangsarbeit ausgeschlossen ist und dass für die Beschäftigung von Minderjährigen die Jugendschutzgesetze eingehalten werden.
- Zur Abstimmung der gemeinsamen Interessen von Unternehmen und Mitarbeitern gibt es regelmäßige Konsultationen und wechselseitige Kommunikation an jedem Standort.
- Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiter, auf Wunsch einer Gewerkschaft ihrer Wahl beizutreten. In Ländern mit entsprechenden gesetzlichen Regelungen werden die Gesetzgebung bzw. die jeweiligen Gesamtvereinbarungen in vollem Umfang respektiert.
- Die Grundsätze für angemessene und gerechte Entlohnung werden eingehalten.
- Die Mitarbeiter werden nicht genötigt, regelmäßig Überstunden zu leisten. Umfang und Häufigkeit eventueller Mehrarbeit hält sich in annehmbaren und vertretbaren Grenzen.
- Damit unsere Mitarbeiter in der Lage sind, ihre Arbeit kompetent und unter sicheren Bedingungen auszuführen und dabei ihr Potenzial zu entwickeln und auszuschöpfen, bieten wir ihnen Weiterbildungsmaßnahmen und die Möglichkeit, entsprechende Erfahrungen zu sammeln.

### WEITERE INFORMATIONEN

Wenn Sie Fragen zum Inhalt dieses Falts oder zum Verhaltenskodex selbst haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder Ihren Personalmanager oder konsultieren Sie die entsprechenden „Group Policies and Procedures“ im Intranet.

Die vollständige Fassung ist in allen Sprachen im Intranet zu finden, und zwar unter Central Functions/Human Resources. Druckfassungen sind über die Personalabteilungen vor Ort erhältlich.

GER2010

# So führen wir unsere Geschäfte



## Verhaltenskodex für Mitarbeiter der NSG Group

**NSG**  
GROUP

## Was ist der Verhaltenskodex der NSG Group?

**Es ist der Auftrag der NSG Group, weltweit führend bei Produktion und Lieferung von Glasprodukten zu sein, und zwar durch den optimalen Einsatz unserer Mitarbeiter und Technologie und das Streben nach Innovation; wir wollen von unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und unseren Aktionären als bester Glashersteller beurteilt werden. Der Kodex legt die Prinzipien dar, nach denen sich die Gruppe bei der Führung ihrer Geschäfte und der Erfüllung ihres Auftrags richtet.**

Der Kodex definiert die Verhaltensweise, die von uns allen in allen Geschäftsbereichen erwartet wird; dies gilt für die Beziehungen untereinander und zu Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, zur Öffentlichkeit und zu allen anderen, mit denen wir im täglichen Geschäftsleben Kontakt haben.

Dieser Kodex kann natürlich nicht jede mögliche Situation vorhersehen; doch Zielsetzung und Zweck des Kodex sollten unter allen Umständen befolgt werden.

Der Verhaltenskodex basiert auf den Werten und Grundsätzen der Gruppe und sollte die Grundlage für alle unsere Entscheidungen sein, damit deren Ergebnisse im Interesse der NSG Group und ihrer Partner liegen.

## Die wichtigsten Grundsätze des Kodex

### *Sicheres Arbeiten*

Unsere Gesundheit und Sicherheit sowie die unserer Auftragnehmer, Nachbarn, Besucher und Kunden, die unsere Produkte verwenden, stehen an erster Stelle.

Ziel der Unternehmensgruppe ist die Schaffung einer sauberen, gesunden und sicheren Arbeitsumgebung, die der besten industriellen Praxis entspricht.

Wir alle sind verpflichtet, jede angemessene Vorsichtsmaßnahme zu treffen, die dem eigenen Schutz vor Verletzungen dient und entsprechend dem Schutz von Kollegen und der Öffentlichkeit.

### *Nachhaltigkeit*

Wir führen unser Geschäft in Übereinstimmung mit den Prinzipien der Nachhaltigkeit. Wir wollen die Umwelt schützen und zu ihrer Verbesserung beitragen durch: Betrieb vorhandener Werke und Anlagen so, dass Auswirkungen auf die Umwelt auf ein Mindestmaß reduziert sind und keinen Schaden verursachen, Entwicklung neuer Produktionsverfahren, die nachhaltiger sind, sowie Entwicklung und Förderung von Produkten, die eine effizientere Nutzung natürlicher Ressourcen ermöglichen.

### *Gesetze, Kultur und ethisches Verhalten*

Alle nationalen und internationalen Gesetze und Bestimmungen sind zu befolgen und die Traditionen und Kulturen der Länder, in denen die Gruppe operiert, zu respektieren. Wir müssen persönlich die Verantwortung für integriertes und faires Verhalten sowie professionelles und ethisches Geschäftsgebaren übernehmen.

### *Vermeiden von Interessenkonflikten und politischen Aktivitäten*

Eine Beteiligung an Aktivitäten oder Investitionen außerhalb der Gruppe, die im Widerspruch zur Erfüllung unserer Pflichten steht, oder die unsere Fähigkeit beeinträchtigt, Unternehmensinteressen wahrzunehmen, ist nicht zulässig.

Persönliche politische Aktivitäten sind strikt von den geschäftlichen Aktivitäten der Unternehmensgruppe zu trennen.

### *Geschenke, Vergünstigungen und Zahlungen*

Die objektive Wahrnehmung der Unternehmensinteressen darf nicht durch persönliche Vorteile beeinflusst werden.

Es dürfen keinerlei Geschenke oder Vergünstigungen jeglicher Art gewährt oder akzeptiert werden, die als Bestechung oder Schmiergeld ausgelegt werden könnten. Geringwertige Geschenke oder Aufmerksamkeiten dürfen nur unter strikter Einhaltung der im Verhaltenskodex festgelegten Prinzipien gewährt oder akzeptiert werden.

Zahlungen jeglicher Art an Regierungsstellen oder -beamte zur Durchsetzung von Geschäftsinteressen oder zur Erlangung anderer Vorteile sind verboten.

### *Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitbewerbern*

Die NSG Group ist stets bestrebt, ihren Kunden hoch entwickelte Produkte sehr guter Qualität zu wettbewerbsfähigen Preisen termingerecht zu liefern und hervorragenden Kundendienst zu bieten.

Die Auswahl unserer Lieferanten erfolgt auf der Basis von Qualität, Preis und Leistungsfähigkeit der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

Die Gruppe glaubt an freien und offenen Wettbewerb und führt diesen Wettbewerb nachdrücklich, aber auf integre und ehrliche Art und Weise. Alle Mitarbeiter müssen nationale und internationale Gesetze sowie die geltenden Bestimmungen bezüglich des fairen Wettbewerbs einhalten.

### *Beziehungen zur Öffentlichkeit*

Langjährige Beziehungen zu lokalen Gemeinden werden gefördert und können von gegenseitigem Nutzen für die Allgemeinheit, die Gruppe und deren Mitarbeiter sein.

### *Integrität der Konzerndaten*

In den Büchern und Aufzeichnungen der Gruppe müssen alle Transaktionen vollständig und präzise aufgeführt sein. Kein Mitarbeiter darf Verhaltensweisen pflegen oder Vereinbarungen treffen, die zu falschen oder künstlichen Einträgen in die Bücher der Gruppe führen, Spesenabrechnungen eingeschlossen.

### *Personenbezogene Daten*

Die Unternehmensgruppe und ihre Mitarbeiter müssen dafür Sorge tragen, dass personenbezogene Daten vertraulich und sicher behandelt und nur für die vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Einzelne Personen betreffende Entscheidungen werden nicht ausschließlich auf Basis computergespeicherter Informationen getroffen. Sie sollten das Ergebnis von Beratungsgesprächen zwischen dem einzelnen Mitarbeiter und seinem Vorgesetzten sein.

### *Schutz von vertraulichen Konzerndaten*

Einen wichtigen Aktivposten der Unternehmensgruppe bilden vertrauliche Informationen über finanzielle und geschäftliche Aktivitäten der Gruppe sowie über Kunden, Lieferanten, Geschäftsgeheimnisse und technisches Know-how. Diese Informationen dürfen nur dann Personen außerhalb der Gruppe zugänglich gemacht werden, wenn die betreffende Person eine entsprechende, von den Rechtsvertretern der Gruppe gebilligte Geheimhaltungserklärung unterschrieben hat.

## Verantwortung des Einzelnen

**Jeder Einzelne hat die persönliche Verantwortung für das in ihn gesetzte Vertrauen zur Umsetzung der in diesem Kodex aufgeführten Prinzipien.**