

Toimintaohjeiden rikkomisesta ilmoittaminen

On tärkeää, että työntekijöillä on mahdollisuus ilmoittaa, mikäli he huomaavat, että toimintaohjeita ei noudateta.

Työntekijöillä pitää olla vapaus ilmaista huolensa ilman, että he tämän vuoksi tuntevat olevansa epälojaaleja tai että heitä syyllistetään. Vilpittömin mielin tehtyjä ilmoituksia arvostetaan. Työntekijälle ei tule huolenilmaisusta epäsuotuisia töhön liittyviä seuraamuksia.

Seuraava lista ei ole tyhjentävä, mutta jokaisen on syytä ilmoittaa seuraavanlaisista tapahtumista:

- rikokset
- laillisten velotteiden laiminlyöminen
- väärän tuomion antaminen
- virheellinen kirjanpito tai muu väärä raportointi
- konsernin varallisuuden väärinkäyttö
- sopimattomat suhteet alihankkijoihin, asiakkaisiin tai kilpailijoihin
- toiminta, joka vaarantaa työntekijöiden tai muiden terveyden tai turvallisuuden
- toimet, jotka aiheuttavat vahinkoa ympäristölle
- mikä tahansa muu NSG Groupin toimintaohjeiden rikkominen

Ilmoituksen voi tehdä:

(1) omalle esimiehelle tai hänen esimiehelleen, tai

(2) jos nämä henkilöt eivät tule kysymykseen:

Konsernin lakijohtaja

Konsernin sisäisen auditoinnin johtaja

Konsernin henkilöstöjohtaja

Heidän yhteystietonsa on julkaistu konsernin intranetissä:

<http://cmsdev.gb.glassnet/Intranet+2/NSG+Group/Reporting+of+Concerns+Procedure.htm>

Paikallinen maajohtajasi, niissä maissa missä sellainen on, toimii myös halutessasi yhteyshenkilönä.

”Toimintaohjeiden rikkomisesta ilmoittaminen” –ohjeet kertovat yksityiskohtaisesti, kuinka huolenilmaisuja toimintatapoihin liittyen voi tehdä. Tarkat ohjeet omalla kielelläsi löytyvät konsernin Intranetistä.

Kansainväliset ihmisoikeudet ja henkilöstöpolitiikka

Me tunnustamme kansainvälisesti julistetut ihmisoikeudet. Konsernin sisällä pätevät standardit, jotka edistävät ihmisoikeuksia:

- hyväksikäyttöä, ahdistelua tai pakottamista ei suvaita missään olosuhteissa
- mihinkään työllisyyteen liittyvässä toiminnassa ei hyväksytä tarkoituksellista syrjintää rodun, ihonvärin uskontunnustuksen tai uskonnon, iän, sukupuolen, seksuaalisten taipumusten, kansallisen syntyperän, invalideitten, liiton jäsenyyden tai poliittisten yhteyksien vuoksi. Paikallisia lakeja ikäsyrjintään liittyen noudatetaan
- konserni ei ole missään tekemisissä pakkotyön kanssa eikä työllistä nuoria, alle 15-vuotiaita, tai sitä vanhempia jos laissa on niin säädetty
- asiaankuuluvia työntekijä- ja työnantajakeskusteluita järjestetään kaikissa toimipisteissä liiketoiminnan ja työntekijöiden yhteisten tarpeiden täyttämiseksi
- kunnioitamme työntekijöiden oikeutta liittyä tai olla liittymättä valitsemaansa ammattiyhdistysliittoon. Tähän mahdollisesti liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia noudatetaan täysin.
- noudatamme oikeudenmukaisia ja kohtuullisia palkkausperiaatteita ja -käytäntöjä
- työntekijöitä ei vaadita työskentelemään säännöllisesti kohtuuttomia viikkotyötunteja ja ylitöiden määrä ei ole kohtuuton
- varmistamme asiaankuuluvan koulutuksen ja kokemuksen, jotta yksittäiset henkilöt voivat tehdä työnsä turvallisesti ja asiantuntevasti ja kehittää kykyjään mahdollisimman pitkälle

LISÄAPUA

Jos tarvitset lisäapua tämän esitteen tai toimintaohjeiden ymmärtämisessä, ota yhteyttä esimieheesi tai henkilöstöpäällikköön tai katso konsernin politiikoita ja menettelytapoja Intranetistä.

Koko versio on saatavilla kaikilla kielillä Intranetissä kohdasta Central Functions/Human Resources. Paperiversioita saa paikalliselta henkilöstöosastolta.

FIN2010

Tapamme toimia liike-elämässä



Toimintaohjeet NSG Groupin työntekijöille

NSG
GROUP

Mitkä ovat NSG Groupin toimintaohjeet?

NSG Groupin missio on olla johtava globaali lasialan valmistaja ja toimittaja, ja saavuttaa tämä ihmisten ja teknologian avulla sekä innovatiivisella toiminnalla; olla paras niin asiakkaiden, työntekijöiden kuin osakkeenomistajien mielestä. Toimintaohjeissa ovat kootusti ne periaatteet, joiden mukaisesti konserni toimii liike-elämässä saavuttaakseen missionsa.

Toimintaohjeet määrittelevät menettelytavat, joita meidän kaikkien on noudatettava, kaikilla liiketoiminta-alueilla ja ne pätevät suhteisiin niin yrityksemme sisällä kuin suhteisiin asiakkaisiin, alihankkijoihin, yhteistyökumppaneihin, yhteisöihin ja kaikkiin, joiden kanssa olemme tekemisissä päivittäisessä työssämme.

Ohjeissa ei voida varautua kaikkien mahdollisten tilanteiden varalle. Ohjeiden henkeä ja tarkoitusta on kuitenkin noudatettava kaikissa olosuhteissa.

Toimintaohjeet perustuvat konsernin arvoihin ja periaatteisiin ja näiden pitää olla kaiken päätöksenteon perustana, jotta voimme olla varmoja, että päätökset ovat NSG Groupin ja sen sidosryhmien edun mukaisia.

Toimintaohjeiden pääpiirteet

Työturvallisuus

Kaikkien työntekijöidemme, alihankkijoidemme, naapurimme, vierailijoiden ja tuotteita käyttävien asiakkaidemme turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Konsernin tavoitteena on tarjota puhdas, terveellinen ja turvallinen työympäristö alan parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Meidän kaikkien vastuulla on ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin loukkaantumisvaaran välttämiseksi omalla, työtovereiden ja muiden henkilöiden kohdalla.

Ympäristö

Olemme sitoutuneet toimimaan kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti. Pyrimme suojelemaan ja parantamaan ympäristöä seuraavilla keinoilla; minimoimalla tehtaidemme ja koneidemme ympäristövaikutukset, kehittämällä tuotantotoimintaa niin, että se on aiempaa ympäristöystävällisempää sekä kehittämällä ja edistämällä tuotteita, joiden elinkaari kuormittaa yhä vähemmän ympäristöämme.

Laki, kulttuuri ja eettinen käyttäytyminen

Kaikkia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja säädöksiä noudatetaan ja niiden maiden kulttuureja, joissa konserni toimii, kunnioitetaan. Jokaisen meistä on henkilökohtaisesti huolehdittava, että toimimme rehellisesti ja oikeudenmukaisesti sekä ammattimaisesti ja eettisesti.

Ristiriitatilanteiden ja poliittisen aktiivisuuden välttäminen

Meidän ei pidä osallistua ulkopuolisiin pyrkimyksiin, toimintaan tai sijoituksiin, jotka ovat ristiriidassa velvollisuuksiemme täyttämisen kanssa tai vaikuttavat kykyymme arvioida asioita riippumattomasti konsernin puolesta.

Henkilökohtainen poliittinen toiminta on hoidettava erikseen ja liiketoiminnan ulkopuolella.

Lahjat, palvelukset ja maksut

Henkilökohtaiset edut eivät saa vaikuttaa henkilön konsernin puolesta käyttämään riippumattomaan arvostelukykyyn.

Kukaan ei saa antaa tai vastaanottaa lahjoja, palveluksia tai huvituksia, jotka voidaan tulkita lahjuksiksi, lahjonnaksi tai maksuksi palvelusta. Vaatimattomia lahjoja tai huvituksia voidaan antaa tai vastaanottaa vain ohjeissa mainittujen tiukkojen ehtojen mukaisesti.

Maksut hallituselimille tai virkamiehille liiketoiminnan tai muun edun hankkimiseksi ovat kiellettyjä.

Suhteet asiakkaisiin, alihankkijoihin ja kilpailijoihin

NSG Group pyrkii tarjoamaan asiakkailleen tuotteita, jotka ovat hyvin suunniteltuja, korkealaatuisia, hinnaltaan kilpailukykyisiä, ajallaan toimitettuja ja joita tukee erinomainen asiakaspalvelu.

Alihankkijat valitaan laadun, hinnan ja tarjottujen tuotteiden ja palvelujen toimintakyvyn perusteella.

Konserni uskoo vapaaseen ja avoimeen kilpailuun ja kilpailee tarmokkaasti, mutta vilpittömästi ja rehellisesti. Kaikkien on noudatettava kansallisia ja kansainvälisiä kilpailua koskevia lakeja ja säännöksiä.

Suhteet ympäröivään yhteisöön

Kannustamme pitkäaikaisiin suhteisiin paikallisten yhteisöjen kanssa, sillä nämä suhteet voivat olla hyödyllisiä niin yhteisölle, konsernille kuin työntekijöillemme.

Konsernin asiakirja-aineiston vilpittömyys

Konseminkirjanpidon ja asiakirja-aineiston on kuvattava kaikkia liiketapahtumia oikeellisesti ja täydellisesti. Yksikään työntekijä ei saa osallistua toimintaan tai suorittaa järjestelyjä, jotka johtavat totuudenvastaisiin tai keinotekoisiiin merkintöihin konsernin asiakirja-aineistossa, mukaan lukien kulukorvausositteet.

Henkilötiedot

Konsernin ja sen työntekijöiden on huolehdittava siitä, että henkilökohtaiset tiedot käsitellään suojatusti ja että niitä käytetään ainoastaan oikeaan käyttötarkoitukseensa. Tietokoneille tallennettua tietoa ei yksinään käytetä yksilön vaikuttavaan päätöksentekoon. Nämä päätökset on perustuttava yksilön ja hänen esimiehensä väliseen neuvotteluun.

Yksilöiden vastuu

Jokaisella meistä on uskottu vastuu toimintaohjeissa mainittujen standardien ylläpitämiselle.