

MVO verklaring 2014

Met deze MVO verklaring geven wij u inzicht in onze visie, activiteiten en resultaten op het gebied van ons duurzaamheidsbeleid. We delen graag onze belangrijkste ontwikkelingen met u.

Wij zijn een onderdeel van de NSG Group en ons MVO beleid is afgestemd op het beleid van de NSG Group. We zijn altijd op zoek naar manieren waarop we nog slimmer kunnen werken. Voor ons duurzaam ondernemen beleid staan daarbij vier thema's centraal:

- Zorg voor mens en omgeving
- Verantwoord omgaan met glas
- Energie en klimaat
- Duurzaam ketenbeheer

Na een oriëntatiefase hebben wij in 2012 onze MVO beleidsverklaring gepubliceerd als aanzet voor ons duurzaam ondernemen beleid. In het verlengde daarvan is onze visie, missie en strategie opnieuw vormgegeven.

Het jaar 2013 was geen eenvoudig jaar voor Pilkington Benelux. De resultaten kwamen onder druk te staan. Onze afzet is gedaald ten opzicht van het vorige jaar. Daar zijn diverse redenen voor, waaronder de economische crisis, minder nieuwbouw en de toenemende concurrentie. Niet alle doelstellingen zijn gehaald. Gelukkig zijn er ook positieve resultaten te melden.

We hebben in 2013 weer actief samengewerkt met stakeholders. Een mooi voorbeeld is het onderzoek onder de medewerkers waarin we de beleving en betrokkenheid bij het MVO beleid in kaart hebben gebracht. We kunnen constateren dat ruim 90% op de hoogte is van ons MVO beleid. Ook zijn er suggesties gedaan voor het vergroten van de betrokkenheid. Deze zijn meegenomen in de uitwerking van de nieuwe plannen.

Voor dit jaar is de uitdaging om de verkoopvolumes te herstellen en de productie te optimaliseren. Hiervoor hebben we de nodige investeringen gedaan. Zo is er geïnvesteerd in geautomatiseerde bewerkingsmachines en hebben we een unieke gelaagdtafel in gebruik genomen die modellen kan snijden uit jumbo bladen. Ook zijn de logistieke processen verbeterd. Het buitenterrein is vanuit efficiency-oogpunt aangepast en daarnaast wordt binnenkort het nieuwe track-and-tracesysteem in gebruik genomen. De klanten kunnen dan precies volgen op welke dag en hoe laat de bestelling wordt afgeleverd.

We blijven actief werken aan MVO verbeteringen. De communicatie met stakeholders is hierin onverminderd belangrijk. Zo willen we nog meer zicht krijgen op de verwachtingen van klanten.

Op personeelsvlak richten we ons verder op de opleidingsplannen. Met diverse projecten als onderdeel van de Pilkington Academy gaan we hier invulling aan geven. Zoals management development met focus op nieuw leiderschap vanuit de bottom-up gedachte.

Onze milieuprestaties worden in kaart gebracht aan de hand van de volgende parameters: afvalstoffen, elektriciteitsverbruik, gasverbruik en duurzaam rijden. Wij scheiden onze afvalstromen in glas, papier, plastic en restafval. Voor het afval scheiden zijn er speciale milieueilanden ingericht. Ook zijn op nagenoeg alle locaties de reguliere gasontladingslampen vervangen door LED verlichting. Ons totale gasverbruik is dit jaar licht gedaald (6%) ten opzichte van vorig jaar, dit komt onder andere door de zachte winter, een beter deurenbeleid en een

strakker stookbeleid.

Ook hebben we dit jaar doelstellingen opgesteld voor duurzaam rijden. Op basis van brandstof-besparing en rijgedrag willen we duurzaam rijden stimuleren bij de medewerkers met een leaseauto. De cijfers worden periodiek geanalyseerd via het online dashboard van het leasebedrijf. De medewerkers hebben zelf ook inzage in hun eigen gegevens via het leasebedrijf. Dit jaar zijn wij ook convenantpartner geworden van Twente Mobiel. Slim reizen en slim werken staat hierbij voorop. Met alle partners van Twente Mobiel wordt gestreefd naar een vermindering van het autogebruik door verschillende acties in te zetten voor groene en gezonde mobiliteit. Partnerschap van Twente Mobiel is voor Pilkington een meerwaarde aangezien het bijdraagt aan de vitaliteit van de medewerkers en het sluit aan bij het duurzaamheidsbeleid.

Tevens is er in het afgelopen jaar een projectplan opgesteld voor het installeren van zonnepanelen op ons bedrijfspand in Enschede in samenwerking met de Raedthuys Groep. De insteek is dat medewerkers de kans krijgen om te participeren en zodoende mee te laten profiteren en ook om het draagvlak voor duurzame energie te vergroten. De planning is dat nadat de technische aanpassingen aan de dakconstructie gerealiseerd zijn nog dit boekjaar de zonnepanelen geplaatst worden.

In het kader van onze maatschappelijke betrokkenheid hebben wij net als vorig jaar met verschillende collega's in het land mee gedaan aan NLdoet. Daarnaast zijn wij partner geworden van de Enschedese Uitdaging - een landelijk initiatief van het Oranje Fonds - om maatschappelijk betrokken ondernemen op lokaal niveau te stimuleren. Ook zijn wij dit jaar begonnen met een project voor de Voedselbank. Op alle locaties is een inzamelpunt waar houdbare producten ingezameld kunnen worden en inmiddels hebben we de eerste twee volle kratten bij de Voedselbank afgeleverd. Tevens hebben wij een cheque overhandigd aan CliniClowns naar aanleiding van ons Open Huis in oktober waarbij wij ervoor gekozen hebben om in plaats van een attentie voor de bezoekers een donatie te schenken aan CliniClowns. Ook de bezoekers van het Open Huis hebben hier een bijdrage aan geleverd. Met deze actie steunen we het werk van de CliniClowns die zieke en gehandicapte kinderen afleiding en plezier biedt. Een lach op hun gezicht geeft ons een grote voldoening.

Eind vorig jaar zijn wij een samenwerking aangegaan met AMK Inventis voor het inrichten van ons eigen Kwaliteitssysteem, zodat wij onze kennis op het gebied van kwaliteit en milieu beter kunnen borgen en actueel kunnen houden. Het Pilkington Kwaliteitssysteem is een integraal kwaliteitssysteem dat wordt ingericht volgens ISO9001 en ISO14001 en toegankelijk is voor alle medewerkers van Pilkington Benelux. De doelstelling is om het Kwaliteitssysteem dit jaar te laten certificeren volgens ISO9001 en ISO14001. Deze systematische aanpak moet resulteren in het continu verbeteren van onze processen en sluit naadloos aan bij onze visie: Pilkington Benelux de duurzame partner in glasoplossingen.

We hebben in de afgelopen periode veel geïnvesteerd in de toekomst. Daar blijven we ons ook op richten. Meer informatie is te vinden op onze website www.pilkington.nl.

Enschede, oktober 2014

Pilkington Benelux B.V.



Laurens Aveskamp
Managing Director